TOKIO MARINE SEGURADORA

TOKIO MARINE AUTO INDIVIDUAL

Uma Seguradora completa para você ir mais longe.

CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS

TOKIO MARINE SEGURADORA

Tokio Marine Auto - Mais completo entre os melhores! Com diversas coberturas e serviços

Produto completo, superior ao mercado, com benefícios exclusivos e que atende um público mais exigente. Válido para todos os veículos de passeio Limite de contratação : até R$ 850.000,00 .

Tokio Marine Auto Clássico - Melhor entre os iguais! Para quem quer tranquilidade com preços mais acessíveis.

Produto padrão de mercado, com todas as coberturas básicas de seguro e que atende um público que prefere um preço mais competitivo - Limite de contratação : até R$ 600.000,00 .

Tokio Marine Auto Roubo ou Roubo + Rastreador - Até 50% mais barato que os seguros tradicionais, contratando Roubo e Furto, Incêndio + Serviços, com rastreador grátis - Limite de contratação : até R$ 600.000,00 .

Exclusivo para veículos de passeio, nacionais ou importados.

Tokio Marine Auto Econômico - até 30% mais barato que os seguros tradicionais, contratando Roubo e Furto, Colisão e Incêndio + Serviços - Limite de contratação : até R$ 600.000,00 .

É um seguro de automóvel: *Passeio, Motos e Utilitário .*

Tokio Marine Caminhão e Utilitário Carga - Seguros completos com benefícios e serviços na medida para o seu negócio

Produto completo para Caminhões de uso urbano-VUC (Veículos Urbanos de Carga), leves, médios e pesados. Veículos Utilitários de Carga (furgões e *pick-ups* de carga) – Limite de contratação : até R$ 650.000,00 – Renovações Tokio possuem aceitação diferenciada

Tokio Marine Moto: é ideal para o motociclista, que deseja proteção e assistência 24 horas por um preço acessível e com facilidade de pagamento. Cobertura Compreensiva e Indenização Integral (Colisão, Incêndio, Roubo e Furto) e utilização **exclusivamente Particular (Lazer – Ida e volta ao trabalho) -** Limite de contratação : até R$ 600.000,00 .

Características nos produtos

TOKIO MARINE SEGURADORA

Tipo de oficina para reparo

Auto	Clássico	Roubo / Roubo + Rastreador	Econômico
Livre Escolha	**Referenciada (Default)** e Livre Escolha	**Somente Referenciada**	

Franquia na Indenização Integral

Auto	Clássico	Roubo / Roubo + Rastreador	Econômico
Opcional **Não Possui (Default) - sem franquia para indenização integral** 10% da Indenização 15% da Indenização 20% da Indenização 25% da Indenização			**Obrigatória** **10% da Indenização - (Default)** 15% da Indenização 20% da Indenização 25% da Indenização

Garantia de veículo Zero KM

Auto	Clássico	Roubo / Roubo + Rastreador	Econômico
180 dias	**30 dias**		**não possui (0 dia)**

Extensão de valor de novo (Zero KM) - opcional

Auto	Clássico	Roubo / Roubo + Rastreador	Econômico
+ 185 dias	+ 90 dias		

DIFERENCIAIS

TOKIO MARINE SEGURADORA

POSSÍVEL ISENÇÃO DE FRANQUIA

quando o segurado não for o culpado

- Para que o segurado não pague pelo erro dos outros
- Necessário (conforme condições gerais):
  - Prejuízos acima da franquia
  - Registro de boletim de ocorrência
  - Nome, RG, endereço e telefone do terceiro culpado
  - Nome, RG, endereço e telefone de duas testemunhas

Benefício exclusivo dos produtos **Auto**, **Caminhão** e **Utilitário Carga.**
Não disponível para Produto Frota ou Indenização Integral.

Ações para ampliar vendas !

TOKIO MARINE SEGURADORA

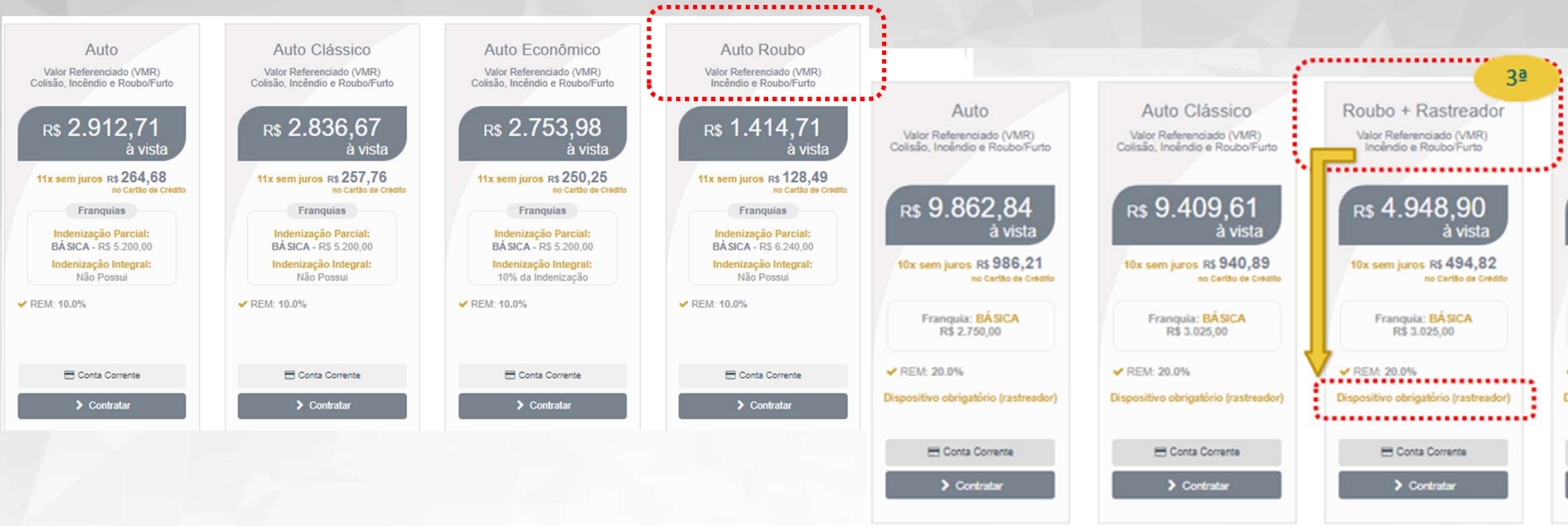
Atendendo a pedidos, o Auto está lançando uma nova opção de franquia Casco que vai ampliar suas possibilidades de venda: **a franquia de 25% da Básica.**

Embora essa franquia possa ter um leve impacto no valor do seguro, é importante ressaltar que, **em caso de sinistro, o valor da franquia será mais baixo.** A nova franquia de 25% estará disponível **para indenizações parciais**, totalizando agora **6 opções** para os clientes escolherem.

PRODUTOS TOKIO MARINE - AUTO

TOKIO MARINE SEGURADORA

O sistema de cálculo ofertará a melhor opção de produto



- A oferta do produto poderá ser alterada, conforme inclusão de novos dados na cotação.
- Demais produtos permanecem inalterados (Auto, Auto Clássico e Auto Econômico).

AUTO ROUBO OU ROUBO + RASTREADOR

TOKIO MARINE SEGURADORA

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- Produto **Auto Roubo, sem** instalação de rastreador
- Seguros Novos, Renovações de Congênere e Renovação Tokio
- Cobertura exclusiva de **Roubo, Furto e Incêndio**
- Cobertura de colisão para danos em decorrência do roubo/furto em **veículos recuperados,** com franquia
- **Danos a Terceiros** (RCF-V) e **Passageiros** (APP) – **Opcional**
- Assistência 24 horas com opção Completa ou VIP
    - Opção de **KM Adicional** de reboque
- **Vidros** – Básico/Completo/Logomarca – **Opcional**
- **Carro Reserva** – **Opcional**
- Indenização pelo valor de veículo 0km por **30 dias**, sem custo adicional. (Com opção de estender por mais 90 dias)
- Classe de **bônus** na renovação do seguro
- Pagamento facilitado:
    - Cartão - até 12x sem juros
    - Débito - até 5x sem juros ou até 12x com Juros.
    - Débito Especial - (BANCO COOPERATIVO DO BRASIL / BANCO NORDESTE DO BRASIL / BANCO SICREDI S.A. / SANTANDER) – até 7 x sem juros (de 8 a 12 x – com juros)
    - Boleto - até 4x sem juros ou até 10x com Juros
- Já disponível para os **Multicálculo**, solicite para sua operadora.

TOKIO MARINE MOTO

Aceitação

TOKIO MARINE SEGURADORA

- Cobertura Compreensiva e Indenização Integral (Colisão, Incêndio, Roubo e Furto)
- Utilização: **exclusivamente Particular (Lazer – Ida e volta ao trabalho)**
- Motos até 400cc **10 anos (ano modelo)**
- Motos acima de 400cc **12 anos (ano modelo)**
- Percentual FIPE: 80% a 100%
- RCF-V: Danos Materiais e Corporais: R$ 10.000,00 a R$ 500.000,00
- Danos Morais: R$ 5.000,00 a R$ 100.000,00
- Assistência 24 horas (Completa e VIP)
- KM Adicional: 100km | 300km | 800 km | Ilimitado
- Serviço de proteção a retrovisores, faróis e lanternas (plano completo).

*Imagens meramente ilustrativas

MOTOCICLETAS

TOKIO MARINE SEGURADORA

NÃO DISPONÍVEL NO SEGURO PARA MOTOCICLETAS:

- Utilização comercial como moto frete, motoboy, moto-táxi, entregas (Rappi, Ifood, UberEats)
- Modelos esportivos
- Cobertura exclusiva de Casco e/ou RCF-V
- Acidentes Pessoais por Passageiro
- Despesas Extraordinárias
- Carro Reserva
- Cobertura de Acessórios / Kit gás
- Segurado Pessoa Jurídica

AUTO ECONÔMICO

TOKIO MARINE SEGURADORA

O **Tokio Marine Econômico** tem como público-alvo, pessoas físicas ou empresas que não podem ou não têm interesse em investir em um seguro tradicional, pois buscam um prêmio menor.

Pense neste seguro para:

- Clientes que atualmente não contratam seguro, ou recorrem a opções fora do mercado de seguros
- Pessoas que não abrem mão da proteção de uma grande seguradora
- Clientes que possuam veículos 0Km ou usados com até 25 anos

Um seguro **até 30% mais barato**
que os seguros tradicionais.

AUTO ECONÔMICO

TOKIO MARINE SEGURADORA

COBERTURAS	TOKIO MARINE AUTO ECONOMICO
Valor segurado (Casco)	R$ 600.000,00
Cobertura (casco)	Colisão, Incêndio e Roubo/Furto
Ano Modelo de Aceitação	Até 25 anos
Tipo de Oficina para reparo	**Rede Referenciada**
Franquia para Ind. Integral	Obrigatória 10% da Indenização - (Default) 15% da Indenização 20% da Indenização 25% da Indenização
Franquia para Perda Parcial	6 opções de franquia
Danos Materiais	R$ 25.000,00 a R$ 2.000.000,00
Danos Corporais	R$ 25.000,00 a R$ 2.000.000,00
Danos Morais	R$ 5.000,00 a R$ 100.000,00
APP	Até R$ 250.000,00 por veículo
KM de guincho	200km (Padrão) + 100km, 300km, 800km ou ilimitado
Cobertura de Vidros	Básico, Completo e Logomarca (exceto blindado)
Assistência 24 horas	Completa e VIP
Carro Reserva	7, 15 ou 30 diárias ou Sem Carro Reserva
% FIPE	Até 100% FIPE
Tipo de Peça para reparo	Peças novas compatíveis
ZERO KM - Prazo para indenização	Sem valor de 0km - 0 dias
Extensão de valor de novo (Zero KM) - opcional	+ 90 dias
Parcelamento	Até 12x sem juros no Cartão de Crédito
Tabela de cancelamento	Pague pelo tempo que protegido - Pró rata

LIMITES E ACEITAÇÕES

TOKIO MARINE SEGURADORA

Contratação	Auto	Auto Clássico	Roubo/Roubo+ Rastreador	Econômico	Motos	Caminhões
Valor de Mercado Referenciado (Tabela FIPE)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Valor Determinado	Sim	Sim	Sim	-	Sim	Sim

Veículo	Aceitação
Nacionais Passeio e Pick-up*	**20 anos**
Importados Passeio e Pick-up	**15 anos**
Táxis / Transporte de Pessoas por Aplicativo	**07 anos**
Motos até 400 cilindradas	**10 anos**
Motos acima de 400 cilindradas	**12 anos**
Caminhões leves, médios e pesados	**30 anos**
Rebocadores, reboques e semi-reboques	**20 anos**

** produto Auto Econômico é aceito até 25 anos*

Critérios de aceitação em relação a "idade" do veículo, podem ser alterados a qualquer momento

Até **R$ 600 Mil** (Passeio, Moto e Utilitário)
Até **R$ 650 mil**(Caminhão)

EC0

CARRO RESERVA

TOKIO MARINE SEGURADORA

Período disponível:

- **15 dias** (default – Auto), **07 dias** (default – Clássico, Roubo + Rastreador e Econômico)

Tipos de carro reserva

- 1.0 com ar condicionado e direção hidráulica (default)
- 1.4 ou 1.6, com ar condicionado e direção hidráulica
- Pick-up leve, quando veículo segurado for pick-up
- Carro reserva: EXECUTIVO (sedans automáticos), disponível para o **Tokio Marine Auto**
- Opção de Oficina Livre para Clássico, Roubo + Rastreador e Econômico

Diferenciais

- Para o **Tokio Marine Auto**:
  - Oficina livre para todos os planos
  - Disponível quando o segurado é terceiro em outra Congênere
- Para o **Tokio Marine Auto Clássico, Auto Econômico, Auto Roubo/Roubo + Rastreador**:
  - Possibilidade de contratar o seguro **sem** carro reserva

Não possui - para veículos Táxi e Transportes por aplicativo

Para os Segurados portadores de necessidades especiais e havendo necessidade de utilizar um veículo adaptado, a Tokio Marine verificará a disponibilidade deste tipo de veículo junto às locadoras cadastradas, respeitando o limite de diárias

Slide 13

EC0 PCD importante passar a regra do carro reserva

Elisandra Cristina Pinoti Marti; 2023-09-06T18:40:38.262

DIFERENCIAIS

TOKIO MARINE SEGURADORA

		Auto	Auto Clássico	Roubo/ Roubo + Rastreador	Econômico	Motos	Caminhão	Utilitário Carga
Franquias	Desconto de 30% na franquia - Despesas Extraordinárias	Sim	**Não**	**Não**	**Não**	**Não**	Sim	Sim
	Desconto na franquia em oficina Referenciada, que será informado no momento da abertura do sinistro	Sim	Sim	**Não**	**Não**	**Não**	Não	Sim
	Possível isenção de franquia quando não culpado pela ocorrência	Sim	Não	**Não**	**Não**	**Não**	Sim	Sim
	1º sinistro indenizável sem cobrança de franquia (custo adicional)	Sim	Sim	Sim	Sim	**Não**	**Não**	**Não**
Carro Reserva	Carro reserva 15 dias (default) 1.0 com Ar e Direção - todos os sinistros	Sim	**Não***	**Não***	**Não***	**Não**	**Não**	**Não**
	Carro reserva como terceiro em outra congênere	Sim	**Não**	**Não**	**Não**	**Não**	**Não**	**Não**
	Carro reserva opcional	**Não**	Sim	Sim	Sim	**Não**	**Não**	**Não**
Outros Serviços	Garantia de 0km **180 dias,** com opção de extensão para 365 dias, **com custo adicional**	Sim	**Não****	**Não****	**Não*****	**Não**	**Não****	**Não****
	Serviço de Vidros: Básico, Completo	Sim	Sim	Sim	Sim	**Não**	Básico ou Completo	Sim
	Parcelamento **12X sem juros** no cartão de crédito	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

* Auto Clássico, Roubo + Rastreador e Econômico**: 7 dias** (default), e vinculado a oficina

** Garantia de 0km: **30 dias** (SUSEP) + opção para 90 dias, **com custo adicional, e produtos Caminhão e Utilitário de Carga oferecemos a garantia de 0km de 180 dias como padrão sem opção de extensão.**

*** Econômico: sem garantia de 0km, mas é possível a contratação para 90 dias **com custo adicional**

ASSISTÊNCIA 24H

TOKIO MARINE SEGURADORA

PRINCIPAIS SERVIÇOS

Completa (3 utilizações por vigência)
Mecânico em casos de pane
Reboque em casos de pane ou sinistro: até 200km (Pane e Sinistro)
Adicional de km - 4 opções: +100, +300, +800, ou ilimitado
Meio de transporte para retorno ao domicílio
Recuperação do veículo
Chaveiro
Hospedagem
Troca de pneus
Pane seca

Meio de Transporte – fornecido somente fora CEP pernoite e limite de R$ 2.000,00

VIP (5 utilizações por vigência)
Mesmos serviços do **Plano Completo** +
Segundo guincho no mesmo evento
Dois dias de carro reserva para pane
Serviço Leva e Traz de Carro Reserva
Motorista substituto
Lavagem e higienização
(quando o veículo se envolver em enchentes)
Assistência Residencial (pessoa física)
Help Desk

IMPORTANTE: há limites diferentes para os Pro[illegible]aminhão [illegible]tário Carga

SERVIÇO DE VIDROS

TOKIO MARINE SEGURADORA

Básico	Completo
➢ Para-brisa ➢ Vidros Laterais ➢ Vidros Traseiros (vigia) Veiculos Passeio : 2 (duas) utilizações / acionamentos Veiculos Carga : 2 (duas) peças	Benefícios do Plano Básico +: ➢ Faróis (inclusive milha/neblina/Xenon/LED) – 2 peças ➢ Faróis auxiliares (instalados no para-choque dianteiro) – 1 peça ➢ Lanternas (convencionais/LED) – 2 peças ➢ Lanterna auxiliar traseira (com função de luz) – 1 peça ➢ Retrovisores (interno e externo) – 2 peças ➢ Máquina de Vidro (somente para veículos de passeio) – 1 utilização/acionamento ➢ Teto Solar ou panorâmico(somente p/ veículos de passeio) – 2 utilizações/acionamentos

Obs: Não é permitido endosso para upgrade de planos de vidros, exceto para endosso de substituição de veículo.

SERVIÇO DE VIDROS

TOKIO MARINE SEGURADORA

LOGOMARCA: Adicione aos Planos

BÁSICO

COMPLETO

\+

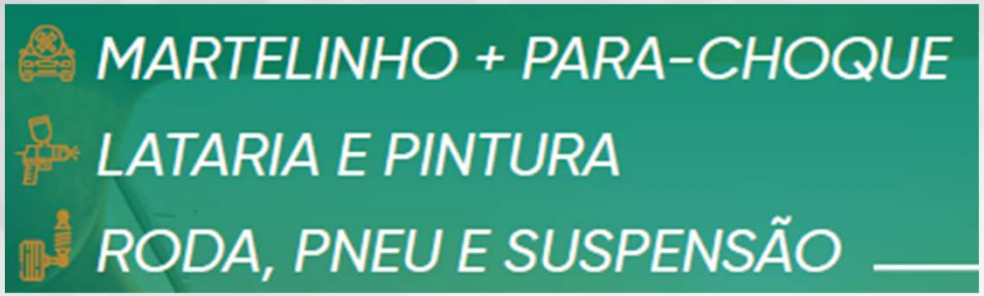
VIDROS COM LOGOMARCA

- Serviço **opcional**
- Pode ser incluído em conjunto com **qualquer um dos planos** de vidros
- **Não é permitido** o Serviço de **Logomarca** para veículos **Blindados**

NOVOS SERVIÇOS DISPONIVEIS

O que já era bom ficou ainda melhor

TOKIO MARINE SEGURADORA



Martelinho: elimina amassados na lataria dos veículos **sem a utilização de lanternagem convencional** e aplicação de tintas. Não cobre danos no para-choque.

Reparo ou Troca de Para-choque: em casos de colisões nos para-choques, que geram amassados, quebras, trincas ou deformações, garante a troca ou reparo do item.

O serviço de reparo de para-choque será realizado quando tecnicamente possível. **Quando não for possível o reparo, será realizada a troca de peça.**

Casos Reais – Martelinho + Para-choque

CONFIRA ESSE CASO REAL:

MARTELINHO

O segurado com o veículo Jeep Compass 1.3 TB 4X2 FLEX AUT. estava manobrando, quando bateu a traseira em outro veículo, gerando um amassado.

O reparo de forma particular custaria: **R$350,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R$80,00***

Valor de **franquia inicial, que sofre alterações à medida em que são feitos acionamentos para mais peças.*

ECONOMIA DE **R$270,00**

CONFIRA ESSE CASO REAL:

REPARO DE PARA-CHOQUE

O segurado com o veículo Ranger XLS 2.2 4X4 CD AUT estava chegando em casa, quando bateu em um poste, o que danificou o para-choque.

O reparo de forma particular custaria: **R$880,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R$190,00***

**Os valores de franquia variam de acordo com o modelo do veículo.*

ECONOMIA DE **R$690,00**

Serviços

NOVIDADE:

SERVIÇO DE LATARIA E PINTURA

NOVIDADE:

SERVIÇO DE RODA, PNEU E SUSPENSÃO

NOVOS SERVIÇOS DISPONIVEIS

TOKIO MARINE SEGURADORA

O que já era bom ficou ainda melhor

NOVIDADE:

SERVIÇO DE LATARIA E PINTURA

O QUE É :

É o serviço mais completo que repara desde danos superficiais até os mais profundos na lataria de carros e motocicletas. Foi desenvolvido para solucionar os danos que não atingiram a franquia de casco do veículo.

✔ Cobre até **R$1.000,00** de mão de obra de reparação.

NOVOS SERVIÇOS DISPONIVEIS

TOKIO MARINE SEGURADORA

O que já era bom ficou ainda melhor

Os reparos são feitos em peças plásticas e metálicas, com as seguintes técnicas:

FUNILARIA

Neste processo, reestruturamos as peças dos veículos para que voltem à normalidade e desamassem por completo.

PINTURA

Aplicação de tinta para cobrir arranhões mais profundos que tenham atingido a lataria dos veículos.

REPARO DE ARRANHÕES

Polimento com aplicação de tinta especial patenteada, aplicável a situações de arranhões superficiais que tenham atingido o verniz ou a tinta da lataria.

MARTELINHO

Neste serviço, reparamos amassados na lataria com a técnica de martelinho de ouro.

✓ Cobre até **R$1.000,00** de mão de obra de reparação.

O QUE NÃO COBRE:

- Capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo.
- Danos provocados/intencionais
- Danos provenientes de fenômenos da natureza.

NOVOS SERVIÇOS DISPONIVEIS

TOKIO MARINE SEGURADORA

O que já era bom ficou ainda melhor

LATARIA E PINTURA

QUAIS PEÇAS ESTÃO COBERTAS?

EM CARROS:

EM MOTOS:

Roda, Pneu e Suspensão

CONFIRA ESSE CASO REAL:

O veículo transitava em uma via, quando acertou um buraco, gerando os seguintes danos: bolha no pneu e quebra da roda.

O reparo de forma particular custaria: **R$5.928,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R$180,00***

**Os valores de franquia variam de acordo com o modelo do veículo.*

ECONOMIA DE MAIS DE

R$5.700,00

TOKIO MARINE SEGURADORA

OFICINAS REFERENCIADAS

Para que uma oficina seja referenciada da Tokio Marine, primeiro ela passa por uma rigorosa avaliação técnica. Garantindo assim um altíssimo padrão de qualidade, segurança e tranquilidade para Vocês e para os nossos Segurados.

VANTAGENS PARA O NOSSO **SEGURADO:**

Aculturamento

VISTORIA POR IMAGEM
Processo criado para agilizar a realização de vistoria e liberação dos serviços no veículo;

DESCONTO NA FRANQUIA
Desconto de R$ 200,00 aplicado no valor da Franquia;

PAGAMENTO FACILITADO
Pagamento do valor da franquia pode ser divido em parcelas via Cartão de Crédito;

CARRO RESERVA
Carro reserva disponível para quantidade de dias contratada na apólice;

GARANTIA
Garantia de 36 meses nos serviços.
Garantia nas peças de reposição utilizadas.

TOKIO MARINE
SEGURADORA
Continuem contando com todo o time da Tokio Marine seguradora.
Obrigado(a)!