



SEGURALTA

**PROTEÇÃO:
PEQUENOS REPAROS
PNEU, RODA E SUSPENSÃO
TROCA DE PARA-CHOQUE
REPARO EM PINTURA
MARTELINHO**

ALIRO SEGURO

Pequenos Reparos

NOVA COBERTURA



Liberty PROTEÇÃO PEQUENOS REPAROS

Grandes soluções para pequenos reparos com valores abaixo da franquia.

O QUE É?

Solução completa em caso de danos de pequeno e médio porte a lataria, desde que não tenha atingido o valor da franquia de casco.

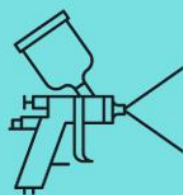
CONTRATAÇÃO

Poderá ser contratada de forma facultativa, sempre que o segurado contratar um dos planos de vidros SUPERIOR ou o SUPERIOR COM TETO SOLAR.

CONDIÇÕES

- Cobre mão de obra no reparo a sinistros decorrente de colisão que danifique apenas as peças externas de plásticos ou lataria do veículo, cujo o custo do reparo seja inferior ao valor da franquia de casco.
- Reparo sem limite de tamanho aos amassados por peça.
- Franquia única por evento, não importando a quantidade de peças a serem reparadas pela mão de obra.

NOVA COBERTURA



Liberty PROTEÇÃO PEQUENOS REPAROS

LIMITES

- Quando utilizada uma de nossas oficinas referenciadas o segurado terá um limite máximo de até R\$ 1.000,00 na vigência para utilização desse serviço.
- Caso o segurado opte por levar o veículo em uma oficina não referenciada o limite máximo de utilização será de até R\$ 385,00 na vigência.
- Para uso desta cobertura, o segurado irá participar com uma franquia específica e obrigatória no valor de R\$ 150,00.

*O segurado fica responsável por adquirir peças eventualmente necessárias para a reparação dos danos. As peças devem ser de fornecedores ou marcas homologadas, para garantir o perfeito acabamento e propiciar o uso da garantia prevista de 06 (seis) meses.

MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas)
10,00

Aliro seguro, Allianz, azul seguros, Bradesco seguros, EZE, HDI Seguros, mapfre, PIER., Porto Seguro, itaú, itaú, MSIG, azul seguros, azul seguros (Compacto), azul seguros (Roubo), SARCOS SEGUROS, SUHAI, Yelum, ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Aliro seguro Tipo de peça para reparo Peças novas originais/r... Pequenos Reparos Contratada

PORTAL DA SEGURADORA

Demais coberturas

Garantia 0km Seleccione uma opção Seleccione uma opção

Proteção Pequenos Reparos

Extensão perímetro/ Demais países

Planos e serviços de Vidros e Lanternas, Faróis e Retrovisores.

Os produtos Auto e Moto contam com planos de Vidros e Lanternas, Faróis e Retrovisores que garantem proteção completa, além de serviços diferenciados.

Auto					
Cobertura de Vidros e Lanternas, Faróis e Retrovisores					
Serviços	Plano 1	Plano 2	Plano 3	Plano 4	Blindados
Para-brisa	✓	✓	✓	✓	✓
Vidro Traseiro	✓	✓	✓	✓	✓
Vidros Laterais	✓	✓	✓	✓	✓
Película de Vidro*	✓	✓	✓	✓	✓
Lanternas Convencionais		✓	✓	✓	✓
Lanternas de LED		✓	✓	✓	✓
Lanternas Auxiliares		✓	✓	✓	✓
Faróis Convencionais		✓	✓	✓	✓
Faróis de Xenon e LED		✓	✓	✓	✓
Faróis Auxiliares/Milha		✓	✓	✓	✓
Retrovisores		✓	✓	✓	✓
Pequenos Reparos			✓	✓	
Proteção Pneu e Roda			✓	✓	
Teto Solar/Panorâmico			✓	✓	
Logomarca				✓	

*Condicionada a traco de vidro lateral ou traseiro

Moto			
Cobertura de Lanternas, Faróis e Retrovisores			
Serviços	Plano 1	Plano 2	Plano 3
Lanterna Convencional	✓	✓	✓
Lanterna de LED	✓	✓	✓
Lanterna Auxiliar	✓	✓	✓
Farol Convencional	✓	✓	✓
Farol de Xenon e LED	✓	✓	✓
Farol Auxiliar/Milha	✓	✓	✓
Retrovisores	✓	✓	✓
Pequenos Reparos		✓	✓
Proteção Pneu e Roda		✓	✓
Logomarca			✓



A solução mais completa do mercado que repara desde danos superficiais até os mais profundos na lataria de automóveis e motocicletas. Os reparos são feitos em peças plásticas e metálicas, incluindo para-choques.

Técnicas utilizadas:

Funilaria

Neste processo, as peças dos veículos são reestruturadas para que voltem à normalidade e desamassem por completo.

SRA – Serviço de Reparo de Arranhões

Polimento com aplicação de tinta especial patenteada, aplicável a situações de arranhões superficiais que tenham atingido o verniz ou a tinta da lataria.

Pintura

Aplicação de tinta para cobrir arranhões mais profundos que tenham atingido a lataria dos veículos.

Martelinho

Neste serviço, os amassados na lataria são reparados com a técnica de martelinho de ouro.

Quais peças são reparáveis?

Cobrindo até R\$ 1.000,00 de mão de obra e com valor de franquia conforme estipulado na apólice, está inclusa a reparação das seguintes peças dos veículos:





Proteção Pneu e Roda

planos 3 e 4

planos 2 e 3

Este serviço garante o reparo de arranhões e substituição da roda, pneu e componentes do sistema de suspensão com uma franquia única.

Roda

Troca em caso de amassados, trincas ou quebras no aro ou disco da roda.

Suspensão

Troca ou reparo em caso de dano simultâneo na roda e no pneu.

Pneu

Troca em caso de ruptura, rasgo ou deformação da parede lateral.

Também estão cobertas as seguintes peças e serviços: calota, molas, braço oscilante, pivô, batente, tirante da barra estabilizadora, alinhamento e balanceamento.

O segurado não perde bônus ao acionar esses serviços.

MULTICÁLCULO

Comissão (todas) 10,00

+ Assistências + Coberturas % Descontos + Comissões

Aliro seguro Allianz azul Bradesco Seguro EZ ZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG azul seguros azul seguros Compacto azul seguros (Roubo) SARCOS SEGUROS SUHAI Yelum ZURICH

Assistencia 24h (Todas) Vidros (Todas) Carro reserva (Todas)

Assistência Plano 3 – Guincho Ilim... Vidros Plano 3 - Vidros, Farói... Carro reserva 30 dias - Básico

PORTAL DA SEGURADORA

Escolha o tipo de Carro Reserva

Básico

Intermediário

Superior

Vidros

Não Contratado

Plano 1

Plano 2

Plano 3

Plano 4

AZUL SEGUROS / PORTO / ITAÚ / MITSUI

Pequenos Reparos, Troca de Para-choque e Rodas, Pneu e Suspensão

1 única cobertura, 3 soluções

Antes: Reparo Rápido e Super Martelinho de Ouro

Atual: Pequenos Reparos



Compreende o reparo de arranhões e/ou amassados na lataria externa ou para-choque do veículo segurado, **cujos danos necessitem de pintura.**



É o serviço para desamassar pequenos danos na lataria do veículo segurado, **desde que não necessitem de pintura ou repintura da peça danificada.**



Franquia única:
R\$150,00



Condições do Produto | Pequenos Reparos

As mudanças na cobertura atual equalizam as condições de mercado para Mitsui e Azul (redução de LMI e uso apenas de rede referenciada) e ao mesmo tempo, diferenciam a oferta para Itaú e Porto, reforçando seu posicionamento.

	ATUAL (CLS 87A e 87B)	NOVAS COBERTURAS		CÓDIGO DAS NOVAS COBERTURAS
Produto	Reparo Rápido e Martelinho de Ouro	Pequenos Reparos		 <ul style="list-style-type: none"> • PEQUENOS REPAROS – REDE REFERENCIADA – 131
IS	Até 500 Mil	Até 1.199.999,99 M		 <ul style="list-style-type: none"> • PEQUENOS REPAROS – REDE REFERENCIADA – 10A • PEQUENOS REPAROS – LIVRE ESCOLHA – 10B
Tipo de Cobertura¹	Cobertura ¹	Cobertura ¹		
Rede de oficina	Referenciada e Livre Escolha	Referenciada	Referenciada e Livre Escolha	
LMI	RR: R\$1.500 SM: R\$1.500	R\$1.000	R\$2.500	
Tipo de Franquia	Por serviço	Por evento		
Valor da Franquia	RR: R\$ 150 SM: R\$: 90	Única R\$150		
Diferenciais	-	Troca de peça e Atendimento acima do LMI ²		

¹Cobertura: O risco é de responsabilidade da seguradora, permitindo a obtenção de lucro operacional. | Serviço: O risco é de responsabilidade do fornecedor e não há possibilidade de lucro operacional. | ²Subsidiado pelo cliente.

Chegou:

Uma nova ferramenta para alavancar as vendas

Troca de Para-choque

- **Substituição do para-choque** amassado, quebrado, trincado ou deformado em casos de colisões.



Franquia:

Variável conforme a IS do veículo e rede de oficinas



Condições do Produto | Pequenos Reparos com Troca de Para-choque


Para a troca de para-choque, a lógica de diferenciação do mercado foi replicada, visando maior competitividade.

	ATUAL (CLS 87A e 87B)	NOVAS COBERTURAS	CÓDIGO DAS NOVAS COBERTURAS
Produto	Reparo Rápido e Martelinho de Ouro	Pequenos Reparos [com troca de para-choque]	• TROCA DE PARA-CHOQUE – REDE REFERENCIADA – 132
IS	Até 500 Mil	Até 1.199.999,99 M	• TROCA DE PARA-CHOQUE – REDE REFERENCIADA – 11A • TROCA DE PARA-CHOQUE – LIVRE ESCOLHA – 11B
Tipo de Cobertura¹	Cobertura ¹	Cobertura ¹	
Rede de oficina	Referenciada e Livre Escolha	Referenciada Referenciada e Livre Escolha	
LMI	RR: R\$1.500 SM: R\$1.500	Rep.: R\$ 1.000 Troca: R\$ 15.000 Rep.: R\$ 2.500 Troca: R\$ 25.000	
Tipo de Franquia	Por serviço	Por evento	
Valor da Franquia	RR: R\$ 150 SM: R\$: 90	Reparo: R\$150 Troca: R\$465 a R\$1.230 ¹ Reparo: R\$150 Troca: R\$814 a R\$2.153 ¹	

¹Cobertura: O risco é de responsabilidade da seguradora, permitindo a obtenção de lucro operacional. | Serviço: O risco é de responsabilidade do fornecedor e não possibilidade de lucro operacional.

LMI e Franquias

Foram estabelecidos LMI distintos por tipo de serviço. A franquia para pequenos reparos será fixa, enquanto para troca de para-choque será variável, considerando a faixa de IS e a rede de oficina escolhida.

	Faixa IS <i>em milhares</i>	LMI		Franquia	
				Ref.	L. Escolha
Pequenos Reparos	Até 1.199.999,99M	1.000	2.500	150	150
	< 50	15.000	25.000	465	814
Troca de Para-choque	50 a 100	15.000	25.000	605	1.059
	100 a 150	15.000	25.000	660	1.155
	150 a 200	15.000	25.000	845	1.479
	200 a 250	15.000	25.000	950	1.663
	250 a 300	15.000	25.000	1.105	1.934
	Acima de 300	15.000	25.000	1.230	2.153


Pontos de Destaque

- Os limites de utilização serão por tipo de serviço executado;
- Cobrança de apenas uma franquia por evento, sendo aplicada a de maior valor;
- Uma vez esgotado o LMI da respectiva cobertura, não será possível a reintegração;
- Cada cobertura poderá ser utilizada até esgotar seu LMI de forma independente uma da outra (ex: poderá esgotar a cobertura de Pequenos Reparos e ainda ter LMI para o Para-choque).


Casos de atendimento Funilaria e Pintura

01 Quant. De peças: 01

 Item avariado: Para-choque dianteiro

 Preço na Oficina (aprox.): R\$ 1.300,00

 Franquia: R\$ 150,00

 Valor de mercado aprox. (veículo): R\$ 75.000,00





Valor economizado: **R\$1.150,00**


Casos de atendimento Funilaria e Pintura

01 Quant. De peças: 01

 Item avariado: Para-choque dianteiro

 Preço na Oficina (aprox.): R\$900,00

 Franquia: R\$ 150,00

 Valor de mercado aprox. (veículo): R\$ 45.000,00



Valor economizado: **R\$750,00**

MULTICÁLCULO

Assistências + **Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) 15,00

Alire seguro Allianz azul seguro Bradesco Seguro EZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG

azul seguros azul seguros (Compartilhado) azul seguros (Banco) BANCO BRÉSIL SUHAI Yelum ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Custo de defesa Não contratada

Isenção de franquia Não contratada

Seguro Garantido (Ind. Integral) Não contratada

Pneu, Rodas e Suspensão Roda, pneu e suspensã...

Desconto de franquia Não contratada

Lucros cessantes Não contratada

Extensão de Cobertura da Apólice Não contratada

Despesas Extraordinárias Não contratada

Benefício - Tag Porto Bank Não Contratada

A ativação do benefício deve ocorrer individualmente em cada seguradora do Grupo Porto

Reparo Rápido Residencial

Reparo Rápido E Super... Não contratada

PORTAL DA SEGURADORA

<input checked="" type="checkbox"/> Aplicar em todas as ofertas	<input checked="" type="checkbox"/> Seleccionada
Danos morais e estéticos	R\$ 20.000,00
Custos de defesa auto	Selecione
Acidentes pessoais pass...	R\$ 5.000,00
Roda, pneu e suspensão	Roda, pneu ...
	Referenciada
Vidros	Selecione
Pequenos Reparos NOVO	Pequenos R...
	Referenciada
Troca de Para-choque NOVO	Troca de Par...
	Referenciada

BRDESCO SEGUROS

Reparo Rápido, Pneu, Rodas e Suspensão e Troca de Para-Choque

SUPERMARTELINHO

Características

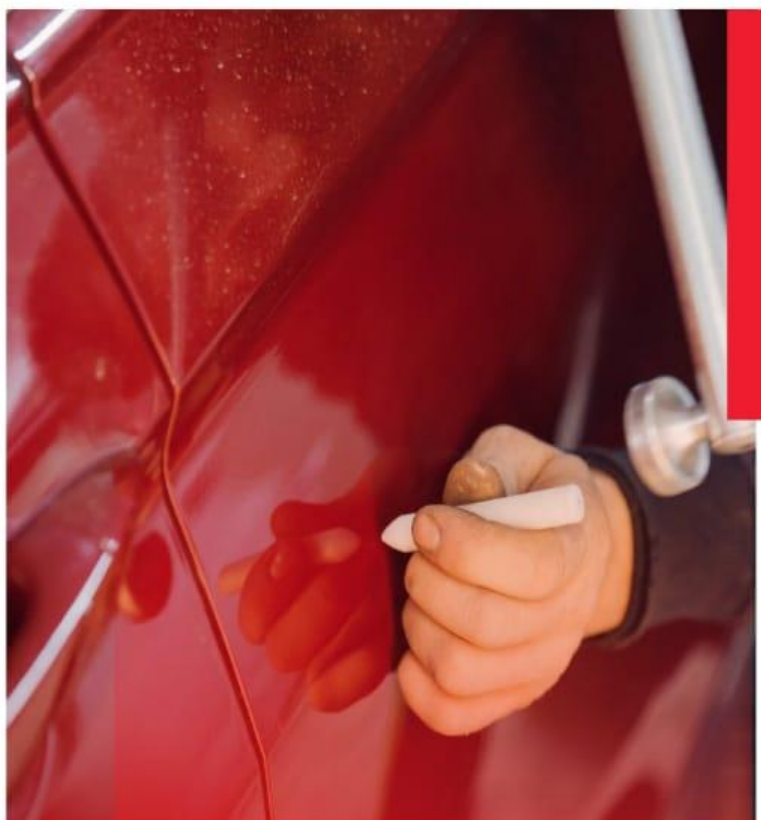
- Técnica de reparo artesanal e sensível;
- Uso de pequenas batidas na peça com ferramentas específicas e especializadas;
- Reparo de amassados onde não houve a remoção / dano a pintura.

Benefícios

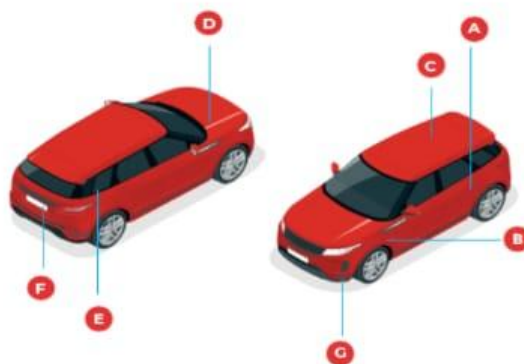
- Serviço rápido e prático;
- Veículo não é desmontado para a execução do serviço, mantendo assim a sua originalidade.

Condições

- Podem ser acionados 4x durante vigência da apólice (sem limite de peças).
- Franquia valor R\$ 90,00 por peça.



Super Martelinho – Peças Cobertas



- | | |
|---------------------|---------------------------|
| A Portas | D Capô |
| B Para-lamas | E Colunas laterais |
| C Teto | F Tampa traseira |



Reparo Rápido

Características

- Reparo de riscos e amassados sem a necessidade de desmontar a lataria;
- Identificação da cor do veículo - mais de 50 mil tonalidades diferentes;
- Aplicação de tintas e sprays de secagem rápida e alta qualidade.

Benefícios

- Valor real e imediato percebido pelo cliente;
- Alta frequência de utilização – Fidelização dos clientes;
- Mantém a pintura e a peça original do veículo;
- Serviço realizado em poucas horas.

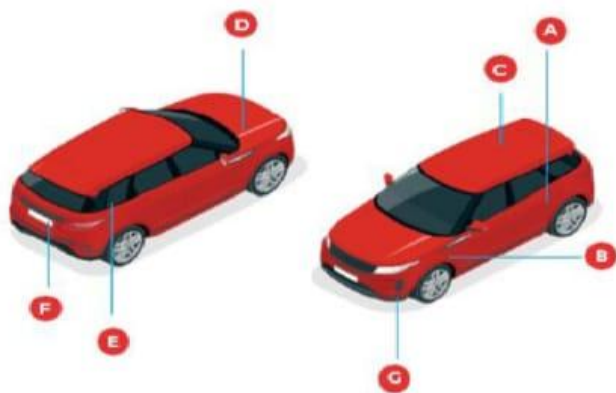
Condições

- Podem ser acionados 2x durante vigência da apólice
- Franquia de R\$ 180,00 por peça.



Reparo Rápido – Peças Cobertas

O Reparo Rápido é o serviço que resolve os danos mais comuns do dia a dia como ralados e amassados



A Portas

B Para-lamas

C Teto

D Capô

E Colunas laterais

F Tampa traseira



Troca de Para-Choque

Características

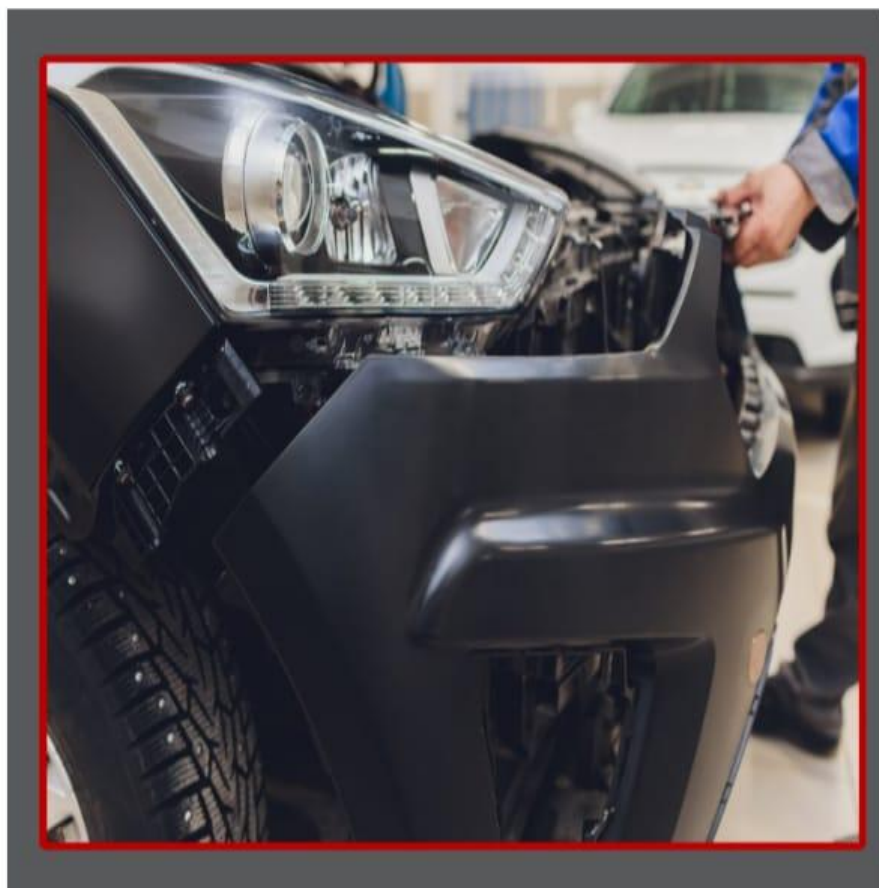
- O uso do serviço está limitado a 1 (uma) troca de para-choque a cada 12 (doze) meses de vigência da apólice

Principais exclusões do serviço.:

- Gancho do reboque, estribos, sensores de estacionamento ou câmeras, viga interna, fiação elétrica ou qualquer outro item interno do veículo, quebra mato, engate, placa de licença e lacre, spoilers, para-barros, radiadores, radares e módulos. Estes são itens não cobertos mesmo que já estejam instalados no para-choque; Danos a sensores ou mecanismos acoplados ao veículo;

Franquia:

Participação Obrigatória do Segurado	
Serviço	Valor por Peça
Troca para-choque Popular	R\$ 400,00
Troca para-choque Passeio	R\$ 550,00
Troca para-choque Premium	R\$ 800,00
Troca para-choque Picape	R\$ 1.000,00
Troca para-choque Luxo	R\$ 2.600,00



Pneu, Roda e Suspensão

Características

- Reparo ou troca de roda de liga leve e de ferro trincada ou quebrada no aro ou disco por pancada exclusiva (não associada a um sinistro de casco);
- Troca de pneu em caso de ruptura, deformação ou rasgo da parede lateral por pancada exclusiva (não associada a um sinistro de casco);
- Troca de peças danificadas do sistema de suspensão em casos nos quais a roda ou pneu também tiverem sofrido danos no mesmo evento de queda em buraco na pista de rolamento;

*São consideradas peças do sistema de suspensão dianteira: amortecedor, mola, coifa, batente, acoplamento, cubo, rolamento, manga de eixo, braço oscilante, braço de controle, tirante, junta esférica, barra estabilizadora, bucha, terminal de direção, braço axial, caixa de direção.

*São consideradas peças do sistema de suspensão traseira: amortecedor, mola, coifa, batente, acoplamento, cubo, rolamento, eixo traseiro, braço de controle, tirante, junta esférica, barra estabilizadora, bucha.

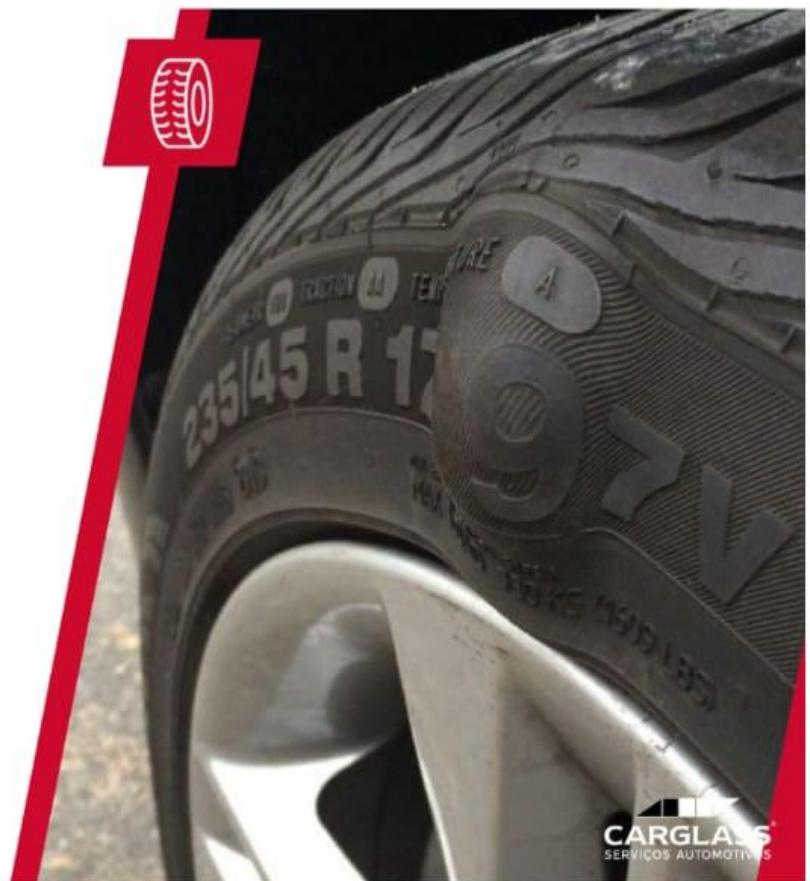
- Balanceamento, quando houver troca de pneu e/ou roda;
- Alinhamento de direção e balanceamento, quando houver troca de peça(s) do sistema de suspensão;



Pneu, Roda e Suspensão

Condições

- Limite de utilização: 1 acionamento a cada 12 meses de vigência da apólice
- Roda, pneu e componentes do sistema de suspensão poderão ser trocados/reparados conjuntamente em um único acionamento.
- Valor de coparticipação R\$180,00 (todos os modelos).



MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) 10,00

Alire seguro Allianz azul Bradesco Seguro EZ ZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG azul seguros azul seguros (Compacto) azul seguros (Roubo) SANCOS SEGUROS SUHAI Yelum ZÜRICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Pneu, Rodas e Suspensão **Contratada** Troca de Para-Choque **Contratada** Reparo Rápido **Contratada**

Martelinho **Contratada** Residencial **Não contratada**

É necessário primeiro realizar um cálculo para habilitar a cobertura

PORTAL DA SEGURADORA

Assistência Assist. Dia/Noite Ilimitado (108) ✓

Carro Reserva Auto Reserva 30 Dias (061) ✓

Vidros Vidro Protegido Plus (024) ✓

Logomarca ? Sim Não

Repare Fácil ? Sim Não

Troca de para-choque Sim Não

Rodas, Pneus e Suspensão Sim Não

Residencial



REPARO ABAIXO DA FRANQUIA!

1. O que é a cobertura Reparo Abaixo da Franquia?

O Reparo Abaixo da Franquia é uma cobertura inédita no mercado em parceria com a Auto Glass, em que os sinistros decorrentes de colisão que danifiquem peças de plástico externas ou lataria do veículo poderão ser reparados com mão de obra gratuita limitada à R\$ 900,00.

2. Ao utilizar a cobertura o segurado perde bônus?

Não! Esta cobertura é uma assistência, sendo assim não há perda de bônus.

3. É permitida a contratação desta cobertura por endosso?

Não! A contratação é permitida apenas para seguros novos e renovações. A contratação é permitida via endosso apenas nos casos de substituição ou inclusão de veículo.

4. É possível contratar esta cobertura diretamente com a Auto Glass?

Não! A contratação está vinculada ao seguro, ou seja, não é possível contratar diretamente com a Auto Glass.

5. Qual o limite de utilização da cobertura?

O limite é de 1 (uma) vez por vigência. O Sinistro deverá ser comunicado durante o período de Vigência da Apólice.



6. Qual o valor da franquia e quando deverá ser paga?

O valor da franquia é de R\$ 150,00, que será cobrada apenas se a cobertura for acionada, não sendo descontado do valor da mão de obra.

7. Quem efetuará o reparo do veículo?

A Auto Glass fez uma parceria com a nossa rede de oficinas referenciadas, e estas efetuarão o reparo do veículo quando acionada a cobertura. As lojas Auto Glass não atenderão esta demanda, lá permanece apenas os serviços de vidros, faróis, lanternas e retrovisores.

8. Quais são os tipos de reparos realizados?

Poderão ser realizados os serviços de Martelinho de ouro, funilaria, pintura, reparação de para-choques e quando necessário a instalação de peças.

9. Qual o valor limite da mão de obra?

O valor limite é de R\$ 900,00.

10. Qual o procedimento se a mão de obra exceder o limite estipulado?

Neste caso se o segurado optar por utilizar a cobertura, deverá efetuar o pagamento da diferença de custo diretamente à oficina.

11. Além dos danos à lataria e/ou peças plásticas, estarão cobertos os danos aos vidros, faróis, lanternas ou retrovisores?

Caso a apólice tenha contratação da cobertura de vidros, faróis, lanternas e retrovisores, o segurado



Poderá acioná-la e ao pagar pela franquia, não será necessário a compra da peça. Se o segurado não possuir ou preferir não acionar, deverá efetuar a compra da peça que a mão de obra está inclusa, considerando sempre o limite de R\$ 900,00.

12. Quando o segurado deve efetuar a compra de peças?

Ao ser constatado que não é possível reparar a peça avariada, o segurado deverá efetuar a compra de uma nova peça para que o reparo seja concluído. O segurado pode optar por efetuar a compra da peça diretamente com a oficina em que o serviço está sendo executado. Não serão aceitas peças paralelas, para garantir o perfeito acabamento e propiciar o uso da garantia prevista pelo código de defesa do consumidor.

13. Como o segurado deve proceder para solicitar a utilização da cobertura?

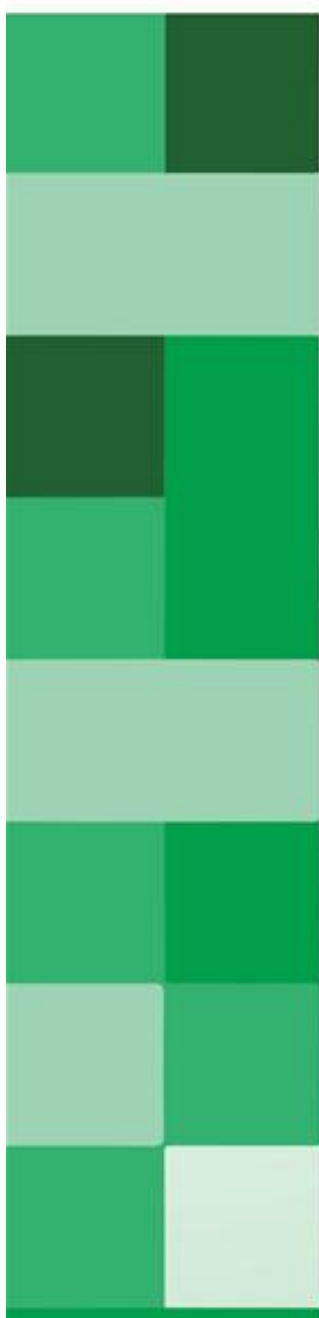
O segurado tem dois caminhos para iniciar a abertura do atendimento:

I. Se dirigir até um Bate-Pronto para realização da vistoria. Quando identificado que os danos não atingiram a franquia, será direcionado à Gestão e na sequência à Oficina.

II. Contatar a Central pelos telefones: 3003-5390 - Regiões Metropolitanas ou 0800-434-4340 - Demais Regiões, para solicitar o atendimento.

14. Como será a avaliação para utilização da cobertura?

Feita a abertura da solicitação de atendimento, o segurado será indicado para uma oficina referenciada, que realizará uma vistoria para constatação dos danos e nexos causais. Estarão cobertos exclusivamente danos provenientes de um mesmo evento.



15. Haverá garantia do reparo efetuado?

A garantia do serviço será prestada, desde que seja respeitada a origem das peças, em caso de substituição. A garantia referente à falha decorrente da instalação ou reparo será de 06 (seis) meses, a partir da realização do serviço, quando este for realizado por Prestador Referenciado.

16. Quais são as exclusões desta cobertura?

- I. Qualquer peça necessária para reparo ao dano comunicado, independentemente de valor;
- II. Prejuízo financeiro pela paralisação do veículo segurado durante o período de reparo;
- III. Danos gerados em virtude de Roubo ou Furto de peças;
- IV. Danos decorrentes de atos de vandalismo, motim ou desordem;
- V. Danos construídos/provocados por ações pontuais, isoladas, voluntárias e qualquer outro dano que não esteja relacionado a uma dinâmica de Colisão;
- VI. Danos existentes antes da contratação da cobertura;
- VII. Modelos especiais e/ou transformados, modelos conversíveis, importações independentes, veículos blindados, veículos de carga, veículos de competição, além de modelos utilizados para lotação, transporte coletivo, práticas de rally ou similares;
- VIII. Serviços efetuados sem autorização da Central de Atendimento;
- IX. Situações específicas em que seja verificada a impossibilidade técnica de execução do serviço, após análise especializada de profissional habilitado.

FAQ Cobertura Contra Buracos.

Cobertura de proteção roda e pneu

➤ Como funciona essa cobertura?

A cobertura prevê a troca do pneu em caso de ruptura, rasgo ou deformação na parede lateral. Substituição da roda em caso de trincas ou quebras no aro e ainda a reposição de peças da suspensão do veículo como amortecedores e molas, caso tenham sido danificadas no mesmo evento de ruptura do pneu ou quebra da roda.

➤ Em quais casos é possível contratar essa cobertura?

A cobertura pode ser contratada para novos seguros, renovações HDI ou de outras seguradoras e em endossos de substituição do veículo ou inclusão de item. É importante lembrar que não é permitido fazer um endosso apenas para contratar a Cobertura contra Buracos.

➤ Como funciona a comercialização do Produto?

É comercializado de forma opcional no HDI Digital e nos sistemas de multicálculo, tendo o corretor a opção de escolher ou não pela contratação. Essa cobertura não está disponível nos produtos 131 – HDI Frota, 430 – HDI Fit, 435 – HDI Moto e 436 – HDI Flex.

➤ É possível contratar a cobertura de Proteção Contra Buracos diretamente com a Autoglass?

Não. Esse produto é disponibilizado no mercado apenas na contratação com as Seguradoras que trabalham em parceria com a Autoglass.

➤ **O atendimento abrange todas as regiões do Brasil?**

Sim, a cobertura está disponível em todo o território nacional.

➤ **Qual o valor da Franquia?**

O Segurado participará com o valor da Franquia obrigatória constante na Apólice de R\$120,00.

➤ **Em quais canais o atendimento poderá ser solicitado?**

O serviço está disponível através da Central de Atendimento, de segunda a sexta-feira de 08:00 as 20:00 h, sábado de 08:00 às 14:00h, exceto domingos e feriados nacionais.

3003 5390 para Regiões Metropolitanas / 0800 434 4340 Demais Regiões

www.abraja.com.br/hdi

➤ **Qual é o limite de utilização?**

O limite é de 1 (uma) vez por vigência. Caso haja a necessidade de troca de peças, o limite será de 01 unidade por vigência para os itens: Pneu, Roda, Amortecedor, Mola (feixe ou helicoidal), braço oscilante, pivô ou barra estabilizadora. A troca será efetuada desde que os danos sejam provenientes de um mesmo evento e o sinistro deverá ser comunicado durante o período de vigência da apólice.

➤ **Essa cobertura inclui o alinhamento e balanceamento do veículo após a substituição de peças?**

Sim, inclui o alinhamento e balanceamento do veículo após a substituição de peças.

➤ **Onde o serviço será executado?**

O serviço será realizado na rede de oficinas referenciada do prestador de serviços parceiro da Autoglass. A rede referenciada é composta pelas principais oficinas de cada região, mantendo um alto nível de qualidade em todo o Brasil.

➤ **Os danos ao pneu ou roda não estariam amparados na cobertura compreensiva de automóvel?**

Sim, estaria. No entanto, na maioria das vezes, após a realização do orçamento, o sinistro fica abaixo do valor de franquia de perda parcial da apólice nestes casos, o que torna a cobertura altamente atrativa, pois atenderá o cliente no momento de sua necessidade.

➤ **A franquia para acionamento do sinistro é de R\$120,00, mas qual é o limite de danos (prejuízo indenizável) para o evento?**

Não há valor limite para a prestação do serviço quando utilizada a rede referenciada. No entanto nos casos em que for solicitado e autorizado o atendimento via reembolso, esse será limitado ao valor constante na Condição Geral.

➤ **O acionamento da cobertura compromete a bonificação do segurado?**

Não! Ao utilizar a cobertura, o cliente não terá redução na classe de bônus na renovação, pois trata-se de um serviço de assistência.

➤ **A cobertura garante apenas o reparo do pneu ou roda ou também as peças quando há necessidade de troca?**

A cobertura contempla a troca de peças e a mão de obra necessária para atendimento.

➤ **Posso acionar a cobertura exclusivamente para danos na suspensão?**

Não. A substituição dos componentes do sistema de suspensão só será realizada desde que as peças tenham sido danificadas no mesmo evento que causou o dano à roda ou ao pneu.

➤ **A Ruptura ou Rasgo do Pneu, somente será indenizado se ocorrer na parede lateral ou outra parte do pneu também pode ser indenizado?**

A cobertura garante a indenização somente aos danos causados na parede lateral do pneu.

➤ **Os danos na parede lateral são aplicados para os três eventos (Ruptura, Rasgo ou Deformação) ou somente no caso de Deformação?**

A Substituição do pneu será realizada quando a parede lateral for danificada por: rasgo, ruptura e/ou deformação.

➤ **Se as rodas e pneus não forem as originais de fábrica do veículo, terá cobertura?**

O caso será avaliado, pois a cobertura garante a substituição das peças danificadas pelo mesmo tipo e modelo da peça integrante ao modelo original de fábrica do veículo, homologadas e com certificação do Inmetro, e que atendam as especificações técnicas do fabricante.

MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) 10,00

Alire seguro Allianz azul Bradesco EZ ZE HDI mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG azul azul azul SANCOR SEGUROS SUHAI Yelum ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Extensão de Perímetro Não contratada APP DMH (por passageiro) 0,00 Higienização do veículo Contratada

Isenção de franquia Não contratada Extensão Danos Corporais(S/D/F) Não contratada Proteção contra buracos Contratada

Reparo abaixo da franquia Contratada Residencial

PORTAL DA SEGURADORA

Vidros

- Vidros
- Retrov./ Faróis/ Lan
- Vidros C/ Blindagem
- Faróis/Lan Blindados
- Logomarca

Complementar

- Higienização
- Teto Solar
- Reparo Abaixo Da Franquia
- Proteção Contra Buracos

MAPFRE

Reparo em Arranhões na Pintura e Reparos de Lataria/Pintura e Para-choque

Disponível na opção VIDROS TOP PLUS

NOVO!

INCLUSÃO DA OFERTA PACOTE TOP - INTERMEDIÁRIO

	Item	Básico	TOP	Top Plus	Com Logomarca	Blindado
VIDROS	Para-brisa	✓	✓	✓	✓	✓
	Vidros laterais	✓	✓	✓	✓	✓
	Vidro traseiro	✓	✓	✓	✓	✓
	Retrovisores externos		✓	✓	✓	✓
	Teto solar ou do teto panorâmico (original de fábrica)		✗	✓	✓	✓
COMPONENTES	Jogo de palhetas dianteiras (na troca do para-brisa)	✓	✓	✓	✓	✓
	Guarnição do para-brisa	✓	✓	✓	✓	✓
	Película protetora	✓	✓	✓	✓	✓
	Gravação do número do chassi - no vidro substituído	✓	✓	✓	✓	✓
LUZES	Pisca-pisca dianteiro e faróis		✓	✓	✓	✓
	Faróis auxiliares dianteiros (milha ou neblina)		✓	✓	✓	✓
	Lanternas traseiras principais com função de luz		✓	✓	✓	✓
SERVIÇO	Serviço de Reparo em Arranhões na Pintura (SRA)		✗	✓	✓	
	Reparos de Lataria/Pintura e para-choque		✗	✓	✓	
Quantidade de Serviços		7	11	14	14	12

Manteremos os pacotes: Básico, Top Plus, Logomarca e Blindado
Sem alterações dos serviços



MANUAL DE SERVIÇOS
REPARO DE LATARIA/PINTURA E PARA-CHOQUE
REPARO EM ARRANHÕES NA LATARIA

MAPFRE
Cuidamos do que é importante para você

Confira algumas informações importantes:

- ≡ Os serviços estão disponíveis somente em Território Nacional;
- ≡ Toda solicitação deverá ser feita pelos nossos Canais de Atendimento;
- ≡ Estes serviços não possibilitam escolha de prestador;
- ≡ Não haverá reembolso de gastos relativos à mão-de-obra e/ou peças e/ou serviços organizados, contratados e/ou executados por terceiros;
- ≡ O fornecimento e pagamento das peças necessárias para reparação do veículo são de exclusividade do Segurado;
- ≡ As peças fornecidas pelo segurado devem ser de fornecedor ou marca homologados pela Seguradora para garantir o perfeito acabamento e propiciar o uso da garantia prevista pelo código de defesa do consumidor;
- ≡ O sinistro deverá ser comunicado durante o período de vigência da apólice/endosso);
- ≡ Estarão cobertos exclusivamente danos originados de um mesmo evento;
- ≡ A garantia referente à falha decorrente da instalação ou reparo será de 06 (seis) meses, a partir da realização do serviço, quando este for realizado por Prestador Referenciado;
- ≡ Todos os serviços são oferecidos exclusivamente na rede lojas da Autoglass é necessário que seja apresentado número da apólice vigente.
- ≡ A utilização destes serviços não implica na redução do bônus, no momento da renovação do seguro.

1. SERVIÇOS DE PEQUENOS REPAROS: LATARIA/PINTURA E PARA-CHOQUE

Para o serviço de pequenos reparos, é possível optar entre lataria/pintura ou para-choque. O limite de utilização permite apenas um atendimento para o item escolhido. Exemplo: Caso seja realizado o reparo da lataria/pintura, não será autorizado o serviço de reparo do para-choque para a mesma vigência.

1.1. Serviço de pequenos reparos na lataria/pintura

O serviço de pequenos reparos na lataria consiste no reparo estéticos de pequenos danos, decorrentes de colisão como amassados e arranhões que não afetam a estrutura do veículo .

GARANTIA - Riscos cobertos

Em caso de sinistros, decorrente exclusivamente de colisão que danifique somente peças externas da lataria do veículo.

Garantimos exclusivamente, a mão-de-obra de polimento, funilaria e pintura em peças metálicas, reparação de amassados em lataria em peças metálicas (martelinho), para o conserto do veículo

Será de responsabilidade do Segurado as peças necessárias para a reparação do dano.

1.2. Serviço de reparo no para-choque

No para-choque o serviço é indicado para danos decorrentes de colisão que resultem em quebras, trincas ou deformações.

GARANTIA - Riscos cobertos

Garante a reparação em casos de sinistros decorrentes exclusivamente de colisões que causem danos ao para-choque de plástico.

Limite de utilização

O segurado terá direito a 01 (uma) utilização durante a vigência da apólice

O acionamento é contabilizado a cada período de doze meses ou endosso, limitada ao valor de até R\$1.000,00 de mão-de-obra, mediante ao pagamento de franquia estipulada na apólice

O acionamento é contabilizado a cada doze meses, limitado ao valor de até R\$ 1.000,00 de mão-de-obra, mediante ao pagamento de franquia estipulada na apólice

Franquia

Para uso desta cobertura, o Segurado participará com o valor da respectiva franquia específica e obrigatória para esta cobertura, constante da apólice.

Riscos Excluídos

- a. Troca de qualquer peça necessária para reparo ao dano comunicado, independentemente de valor;
- b. Reparação com a utilização de peças que não sejam de fornecedor ou marca homologada;
- c. Reparação de peças não originais de fábrica;
- d. Prejuízo financeiro pela paralisação do veículo segurado durante o período de reparo;
- e. Danos gerados em virtude de Roubo ou Furto de peças;
- f. Danos decorrentes de atos de vandalismo, motim ou desordem;
- g. Danos construídos/provocados por ações pontuais, isoladas, voluntárias e qualquer outro dano que não esteja relacionado a uma dinâmica de Colisão;
- h. Danos existentes antes da contratação da cobertura;
- i. Modelos especiais e/ou transformados, modelos conversíveis, importações independentes, veículos blindados, veículos de carga, vans, motos, veículos de competição, além de modelos utilizados para lotação, transporte coletivo, práticas de rally ou similares;
- j. Serviços efetuados sem autorização da Central de Atendimento;
- k. Situações específicas em que seja verificada a impossibilidade técnica de execução do serviço, após análise especializada de profissional habilitado;
- l. Capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo;
- m. Reparação ou substituição de peças mecânicas/estruturais, para-choque ou qualquer outra peça do veículo;
- n. Reposição ou reparo de: gancho do reboque, molduras, grades, guarnições, estribos, sensores de estacionamento ou câmeras, para-choque de metal, para-choque cromado, alma do para-choque, viga interna, espumas ou isopor de proteção interna, fiação elétrica ou qualquer outro item interno do veículo, borrachões, quebra mato, engate, placa de licença e lacre, spoilers, para-barros, mesmo que já estejam instalados no para-choque.

2. SERVIÇOS DE REPAROS EM ARRANHÕES NA PINTURA - SRA

GARANTIA - Riscos cobertos

Consiste no polimento de arranhões superficiais em peças da lataria do veículo que tenham atingido a tinta ou o verniz com aplicação de tinta especial patenteada; Melhora o aspecto visual da pintura, sem o uso da pintura convencional ou funilaria, atuando como um revitalizador da pintura do veículo, retornando o brilho, independentemente da existência de arranhões.

O serviço será executado após avaliação do técnico especialista, que definirá se a pintura poderá ser reparada.

O serviço de SRA, não cobre arranhões que tenham atingido o primer e/ou a lataria do veículo.

Limite de utilização

Uma utilização / acionamento durante a vigência da apólice a cada período de doze meses ou endosso.

Franquia

Será cobrada franquia para cada peça recuperada, o valor da franquia está expresso na apólice.

Riscos Excluídos

- a. O serviço de reparo não será efetuado em:
- b. Peças de plástico como capas de para-choques, capa de retrovisores ou para-lamas de plástico;
- c. Riscos no retrovisor, farol, lanterna, para-choque de metal cromado, pintado ou danificadas pela ação do tempo;
- d. Peças repintadas, manchadas, plotagens e plásticas como para-choques, frisos, capa de retrovisores, para-lamas, etc;
- e. Arranhões que não sejam superficiais, como arranhões que tenham atingido o primer ou lataria do veículo;
- f. Em veículos que tenham o verniz da pintura fora da especificação original ou com pintura em mau estado de conservação;
- g. Serviços de qualquer tipo de pintura convencional, micro pintura ou qualquer outra técnica que não seja pelo método e tecnologia do SRA;
- h. Arranhões que não estejam de acordo com a condição técnica para realização do serviço.
- i. Danos ocorridos antes da contratação do seguro;
- j. Veículos blindados, caminhões e rebocadores.

MULTICÁLCULO

+ Assistências + Coberturas % Descontos + Comissões

Comissão (todas)
15,00

Alire seguro Allianz azul seguros Bradesco Seguros EZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG azul seguros azul seguros Compacto azul seguros (Roubo) SANCOR SEGUROS SUHAI TOROCHANKI SEGUROVKA Yelum ZURICH

Assistencia 24h (Todas) Vidros (Todas) Carro reserva (Todas)

Assistência Assistência Vidros Vidros Top Plus Carro reserva Econômico com Ar - 3...

PORTAL DA SEGURADORA

Assistência 24h 250 KM

Assistência Casa

Vidros TOP PLUS

SEGURO AUTO PROTEÇÃO CONTRA BURACOS



O que está coberto?

Substituição de roda, pneu e peças do sistema de suspensão que tenham sido danificadas em uma dinâmica de colisão.

- Pneu: Troca em caso de ruptura, rasgo ou deformação da parede lateral do pneu.
- Roda: Troca em caso de trincas ou quebras no aro ou disco da roda.
- Suspensão: Amortecedores, molas, braço oscilante, pivô e barra estabilizadora.
- Em caso de troca dos itens de suspensão, estarão cobertos: pisto, calota, alinhamento, balanceamento, molas, braço oscilante, pivô, batente e tirante da barra estabilizadora, desde que eles tenham sido afetados no evento que causou o dano à roda ou ao pneu.

Vantagens:

- Não afeta classe de bônus do segurado se for acionada;
- Protege o cliente em danos que não atingiram a franquia de casco;
- Baixo custo de contratação e franquia única.

SEGURO AUTO LATARIA E PINTURA



O que está coberto?

Trata-se da reparação de danos que tenham afetado a lataria do veículo nesse único evento (sem troca de peças).

Limites

Quando utilizada uma de nossas oficinas referenciadas, o Segurado terá um limite de mão de obra máximo por evento/vigência de até R\$ 1.000,00. Com no máximo 1 (uma utilização por vigência da apólice).

Valor de Franquia

O Segurado participará com o valor da Franquia obrigatória constante na Apólice de



**AGORA TEMOS A COBERTURA
PARA PEQUENOS REPAROS**

SEGURO AUTO

PROTEÇÃO CONTRA BURACOS



Limites

O limite é de 01 (uma) utilização por vigência (evento), sendo que, caso haja a necessidade de troca de peças, o limite será de 01 unidade por vigência conforme detalhamento abaixo:

- Pneu
- Roda
- Amortecedor
- Molas (feixe ou helicoidal)
- Braço oscilante
- Pivô
- Barra estabilizadora

01 (uma) peça por vigência

Obs.: Desde que os danos sejam provenientes de um mesmo evento.

Valor de Franquia

O Segurado participará com o valor da Franquia obrigatória constante na Apólice de **R\$125,00**

A franquia é única!

E não por peça.

SEGURO AUTO

CARRO RESERVA



- Prestador para carro reserva exclusivamente pela LOCALIZA.
- Nosso carro reserva é por evento e não por vigência (exceto no Compacto);
- Se contratado carro reserva, terá direito se atendido como 3º em congêneres desde atinja franquia e mesma quantidade de diária contratada.
- Benefícios: 3 horas a mais na devolução do carro

SANCOR LOCALIZA

Mais vantagens para clientes do Seguro Auto

Agora, o serviço de **carro reserva** do Seguro Auto é feito com a Localiza.

A Localiza é uma das maiores e mais completas plataformas de mobilidade do mundo e conta com mais de 500 mil carros espalhados em mais de 900 pontos físicos.

Em caso de dúvidas, fale com seu executivo de contas.

6.4.16. LATARIA E PINTURA

Esta Cobertura garantirá em caso de acidente, a mão-de-obra para a reparação de danos que tenham afetado a lataria do veículo nesse único evento. Todos os serviços serão sujeitos a avaliação prévia para análise de viabilidade técnica de execução do reparo. Serão reparados os danos encontrados nas peças da lataria metálica e plástica externa dos veículos, como portas, para-lamas, capô, teto e para-choques.

Ao ser constatado que não é possível reparar a peça avariada, o Segurado poderá seguir com o atendimento mediante compra de uma nova peça, sendo essa aquisição de sua inteira responsabilidade. As peças adquiridas pelo Segurado deverão ser de fornecedor ou marca homologados pela Seguradora, para garantir o perfeito acabamento e propiciar o uso da garantia prevista pelo código de defesa do consumidor. O Segurado pode optar por efetuar a compra da peça diretamente com a oficina em que o serviço está sendo executado. Caso a Apólice tenha contratação da Cobertura de vidros, faróis, lanternas e retrovisores, e essas peças também tenham sido danificadas, o Segurado poderá acionar a Cobertura de forma simultânea e, mediante ao pagamento da Franquia, não será necessário a compra dessas peças.

A garantia do serviço será prestada desde que seja respeitada a origem das peças, em caso de substituição. A garantia referente à falha decorrente da instalação ou reparo será de 12 (doze) meses a partir da realização do serviço, quando este for realizado por Prestador Referenciado. Caso o valor de reparo exceda o limite monetário pré-estipulado em sua Apólice, o Segurado poderá optar por utilizar a Cobertura, com pagamento de respectiva Franquia e pagar a diferença de valor que ultrapassar o limite monetário diretamente à oficina.

LIMITE: O Segurado terá direito a 01 (uma) utilização por vigência de Apólice, limitada ao valor de até R\$1.000,00 de mão-de-obra de reparação.

FRANQUIA: O Segurado participará com o valor da Franquia obrigatória constante na Apólice.

FRANQUIA: O Segurado participará com o valor da Franquia obrigatória constante na Apólice.

RISCOS EXCLUÍDOS:

Além das restrições dispostas para a Cobertura de Lataria e Pintura não estão Cobertos:

- a) troca de qualquer peça, independentemente de valor;
- b) reparação com a utilização de peças que não sejam de fornecedor ou marca homologada;
- c) capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo;
- d) reparação de peças não originais de fábrica;
- e) reparação ou substituição de peças mecânicas e estruturais;
- f) Reparação de danos que não tenham sido causados no mesmo evento que originou o acionamento (ausência de nexo causal);
- g) veículos blindados e caminhões.

MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) 15,00

Alire seguro Allianz @ azul seguros Bradesco Seguros EZ ZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG

azul seguros azul seguros Compacto azul seguros (Roubo) SANCOR SEGUROS SUHAI Yelum ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Extensão de Perímetro: Contratada

Despesas Extraordinárias: 0,00

Reparos de Lataria: **Lataria e Pintura**

Carta Verde: Não Contratada

APP DMH (por passageiro): 0,00

Proteção contra buracos: **Contratada**

PORTAL DA SEGURADORA

Carro Reserva

Dias: 30 dias

Serviço Lataria e Pintura

Franquia: R\$ 200,00

Proteção Contra Buracos

TOKIO MARINE SEGURADORA

Lataria e Pintura, Roda, Pneu e Suspensão, Martelinho e Para-Choques



MARTELINHO + PARA-CHOQUE

O QUE É?

Garante ao segurado os serviços de Martelinho e de Troca ou Reparo de Para-choque.

Martelinho: elimina amassados na lataria dos veículos sem a utilização de lanternagem convencional e aplicação de tintas. Não cobre danos no para-choque.

Reparo ou Troca de Para-choque: em casos de colisões nos para-choques, que geram amassados, quebras, trincas ou deformações, garante a troca ou reparo do item.



A troca de para-choque é uma **exclusividade da Tokio.**



O serviço de reparo de para-choque será realizado quando tecnicamente possível. **Quando não for possível o reparo, será realizada a troca de peça.**





MARTELINHO + PARA-CHOQUE

O QUE COBRE?

SERVIÇO DE MARTELINHO

✓ PORTAS



✓ CAPÔ



✓ TETO



✓ PARA-LAMAS



SERVIÇO DE REPARO OU TROCA DE PARA-CHOQUE

✓ PARA-CHOQUE
DIANTEIRO



✓ PARA-CHOQUE
TRASEIRO



O QUE NÃO COBRE?

Confira alguns riscos excluídos:

- ✗ Para-choque de metal cromado ou pintado.
- ✗ Serviço de Martelinho em peças já reparadas anteriormente com massa plástica ou repintadas.
- ✗ Danos em veículos blindados.



Para conhecer todos os itens que não estão cobertos, consulte as condições gerais da companhia.



MARTELINHO + PARA-CHOQUE

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO SERVIÇO:



PARA O CORRETOR:

- AJUDA A CONQUISTAR E FIDELIZAR OS CLIENTES;
- GARANTE DIFERENCIAÇÃO DE MERCADO;
- PROMOVE AUMENTO NA RECEITA;
- OPORTUNIDADE DE CROSS-SELLING, GERANDO POSSIBILIDADE DE VENDAS ADICIONAIS.



PARA O SEGURADO:

- GARANTIA DE TROCA DO PARA-CHOQUE, EM CASOS DE DANOS NÃO REPARÁVEIS;
- NÃO AFETA A CLASSE DE BÔNUS;
- TRANQUILIDADE E PRATICIDADE DO ACIONAMENTO À EXECUÇÃO DO SERVIÇO;
- SEGURANÇA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, EM OFICINAS DE QUALIDADE.



MARTELINHO + PARA-CHOQUE

CONFIRA ESSE CASO REAL:

MARTELINHO

O segurado com o veículo Jeep Compass 1.3 TB 4X2 FLEX AUT. estava manobrando, quando bateu a traseira em outro veículo, gerando um amassado.

O reparo de forma particular custaria: **R\$350,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R\$80,00***

**Valor de franquia inicial, que sofre alterações à medida em que são feitos acionamentos para mais peças.*



ANTES



DEPOIS





MARTELINHO + PARA-CHOQUE

CONFIRA ESSE CASO REAL:

REPARO DE PARA-CHOQUE

O segurado com o veículo Ranger XLS 2.2 4X4 CD AUT estava chegando em casa, quando bateu em um poste, o que danificou o para-choque.

O reparo de forma particular custaria: **R\$880,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R\$190,00***

**Os valores de franquia variam de acordo com o modelo do veículo.*





LATARIA E PINTURA

O QUE É?

É o serviço mais completo que repara desde danos superficiais até os mais profundos na lataria de carros e motocicletas. Foi desenvolvido para solucionar os danos que não atingiram a franquia de casco do veículo.

✓ Cobre até **R\$1.000,00** de mão de obra de reparação.

Os reparos são feitos em peças plásticas e metálicas, com as seguintes técnicas:

FUNILARIA

Neste processo, reestruturamos as peças dos veículos para que voltem à normalidade e desamassem por completo.



PINTURA

Aplicação de tinta para cobrir arranhões mais profundos que tenham atingido a lataria dos veículos.



REPARO DE ARRANHÕES

Polimento com aplicação de tinta especial patenteada, aplicável a situações de arranhões superficiais que tenham atingido o verniz ou a tinta da lataria.



MARTELINHO

Neste serviço, reparamos amassados na lataria com a técnica de martelinho de ouro.





LATARIA E PINTURA

O QUE COBRE?

ARRANHÕES



AMASSADOS



PERFURAÇÕES



DEFORMAÇÕES



O QUE NÃO COBRE?

Confira alguns riscos excluídos:

- Capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo.
- Danos provocados/intencionais.
- Danos provenientes de fenômenos da natureza.



Para conhecer todos os itens que não estão cobertos, consulte as condições gerais da companhia.



LATARIA E PINTURA

QUAIS PEÇAS ESTÃO COBERTAS? 

EM CARROS:



EM MOTOS:





LATARIA E PINTURA

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO SERVIÇO:



PARA O CORRETOR:

- GERA NOVAS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO;
- ALTA PERCEPÇÃO DE VALOR PELO CLIENTE;
- FIDELIZA O CLIENTE, AFINAL, MAIS DE 50% DOS SEGURADOS COM ESSA ASSISTÊNCIA RENOVAM;
- AJUDA A MELHORAR O RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.



PARA O SEGURADO:

- PROTEÇÃO EM DANOS QUE NÃO ATINGIRAM A FRANQUIA DE CASCO;
- DISPONIBILIDADE DE REDE COM ELEVADO NÍVEL DE QUALIDADE;
- NÃO AFETA A CLASSE DE BÔNUS;
- FRANQUIA DE VALOR ACESSÍVEL, O QUE GERA MAIS ECONOMIA.



LATARIA E PINTURA

CONFIRA ESSE CASO REAL:

O veículo Ford Ecosport sofreu uma colisão acidental, que gerou danos na lataria.

O reparo de forma particular custaria: **R\$900,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R\$160,00***

**Os valores de franquia variam de acordo com o modelo do veículo.*



ECONOMIA DE MAIS DE

R\$700,00



ANTES



DEPOIS





RODA, PNEU E SUSPENSÃO

O QUE É?

Garante a substituição de roda, pneu e suspensão danificados por impactos acidentais em buracos e em objetos cortantes como guias, blocos de sinalização de pista e desníveis.

✔ Todos os serviços incluem alinhamento e balanceamento do veículo.



Serviço ideal para os segurados, já que mais de 66% das estradas brasileiras foram classificadas como péssimas, ruins ou regulares.

*Fonte: Confederação Nacional do Transporte (CNT)





RODA, PNEU E SUSPENSÃO

O QUE COBRE?

RODA:

Trinca 



Empenamento 



Quebra 



PNEU:

Ruptura 



Rasgo 



Deformação na parede lateral 



SUSPENSÃO:

Danos na coifa do amortecedor 



Danos no amortecedor 



Danos no pivô 



(Amortecedor estourado, o que causa vazamento de óleo)

(Borracha que absorve impactos danificada)

O SERVIÇO TAMBÉM COBRE: Empenamento do tirante da barra estabilizadora e Danos nas borrachas da bandeja e batente.

O QUE NÃO COBRE?

Confira alguns riscos excluídos:

- Danos na banda de rodagem do pneu.
- Danos diretamente na suspensão, ou seja, que não afetaram pneu e roda, simultaneamente.
- Danos em pneu recapado, recauchutado, remold ou em má conservação, que tenham atingido o TWI (Tread Wear Indicator) - Indicador de Desgaste de Rodagem do Pneu.

 Para conhecer todos os itens que não estão cobertos, consulte as condições gerais da companhia.



RODA, PNEU E SUSPENSÃO

QUAIS PEÇAS ESTÃO COBERTAS? 

 **EM CARROS:**

 **RODA**

 **PNEU**

 **PISTO**

 **CALOTA**

 **MOLAS**

 **BRAÇO
OSCILANTE**

 **PIVÔ**

 **BATENTE**

 **TIRANTE
DA BARRA
ESTABILIZADORA**



 **EM MOTOS:**

 **RODA DIANTEIRA
E TRASEIRA**

 **PNEU DIANTEIRO
E TRASEIRO**

 **ITENS DE
SUSPENSÃO**





RODA, PNEU E SUSPENSÃO

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO SERVIÇO:



PARA O CORRETOR:

- ALTA PERCEPÇÃO DE VALOR PELOS CLIENTES, DEVIDO À SEVERIDADE DOS DANOS;
- GERA NOVAS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO;
- AJUDA NA RETENÇÃO E FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES.
- PROMOVE NOVAS INDICAÇÕES NO MERCADO.



PARA O SEGURADO:

- PROTEÇÃO CONTRA A VARIAÇÃO DOS PREÇOS DAS PEÇAS;
- NÃO AFETA A CLASSE DE BÔNUS;
- FRANQUIA COM VALOR BAIXO PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS;
- GRANTE REPARO DE ARRANHÕES E PEQUENAS DEFORMAÇÕES EM RODAS DE LIGA LEVE.



ASSISTÊNCIA DE RODA, PNEU E SUSPENSÃO

CONFIRA ESSE CASO REAL:

O veículo transitava em uma via, quando acertou um buraco, gerando os seguintes danos: bolha no pneu e quebra da roda.

O reparo de forma particular custaria: **R\$5.928,00**

Com o serviço, o segurado pagou apenas: **R\$180,00***

**Os valores de franquia variam de acordo com o modelo do veículo.*



MULTICÁLCULO

+ Assistências + **Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) 15,00

Alire seguro Allianz azul seguros Bradesco Seguros EZ ZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG azul seguros azul seguros Compacto azul seguros (Roubo) SANCOS SEGUROS SUHAI TOKOMANE SEGURADORA Velum ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Lataria e Pintura **Lataria e Pintura** APP DMHO (por passageiro) 0,00 Tipo de peça para reparo **Novas originais**

Roda, pneu e suspensão **Contratada** Logomarca **Não contratada** Martelinho e para-choques **Contratada**

Extensão de Reboque **Reb. adicional ilimitado** Isenção de franquia **Não contratada** Franquia Indenização Integral **Não Contratada**

PORTAL DA SEGURADORA

Serviços

Auto

Vidros ?	Completo
Logomarca (vidros) ?	Não possui
Martelinho e para-choque ?	Possui
Lataria e pintura ?	Possui
Roda, pneu e suspensão ?	Possui
Carro reserva (Dias) ?	30 diárias
Carro reserva (Veículo) ?	Básico (Mecânico)

YELUM SEGURADORA

Pequenos Reparos e Proteção de Rodas e Pneus

NOVA COBERTURA



Liberty PROTEÇÃO PEQUENOS REPAROS

Grandes soluções para pequenos reparos com valores abaixo da franquia.

O QUE É?

Solução completa em caso de danos de pequeno e médio porte a lataria, desde que não tenha atingido o valor da franquia de casco.

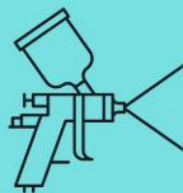
CONTRATAÇÃO

Poderá ser contratada de forma facultativa, sempre que o segurado contratar um dos planos de vidros SUPERIOR ou o SUPERIOR COM TETO SOLAR.

CONDIÇÕES

- Cobre mão de obra no reparo a sinistros decorrente de colisão que danifique apenas as peças externas de plásticos ou lataria do veículo, cujo o custo do reparo seja inferior ao valor da franquia de casco.
- Reparo sem limite de tamanho aos amassados por peça.
- Franquia única por evento, não importando a quantidade de peças a serem reparadas pela mão de obra.

NOVA COBERTURA



Liberty PROTEÇÃO PEQUENOS REPAROS

LIMITES

- Quando utilizada uma de nossas oficinas referenciadas o segurado terá um limite máximo de até R\$ 1.000,00 na vigência para utilização desse serviço.
- Caso o segurado opte por levar o veículo em uma oficina não referenciada o limite máximo de utilização será de até R\$ 385,00 na vigência.
- Para uso desta cobertura, o segurado irá participar com uma franquia específica e obrigatória no valor de R\$ 150,00.

*O segurado fica responsável por adquirir peças eventualmente necessárias para a reparação dos danos. As peças devem ser de fornecedores ou marcas homologadas, para garantir o perfeito acabamento e propiciar o uso da garantia prevista de 06 (seis) meses.



Liberty PROTEÇÃO RODA E PNEU

O QUE É?

Esta cobertura garante a mão de obra e a troca dos itens danificados em caso de danos a parede lateral do pneu, roda e suspensão, ocasionados por impactos acidentais contra objetos cortantes, tais como guias, blocos de sinalização de pista, buracos, desníveis acentuados de pontes, pedras e vidros.

CONTRATAÇÃO

Se trata de uma cobertura adicional e poderá ser contratada de forma facultativa sempre que o segurado desejar.

IMPORTANTE

É obrigatória a apresentação da peça avariada ou vestígio da peça avariada para a constatação dos danos. A troca será realizada somente se os danos eventualmente existentes na lataria não impedirem o encaixe da peça a ser substituída.



Liberty PROTEÇÃO RODA E PNEU

Pneu

Troca em caso de ruptura, rasgo ou deformação da parede lateral do pneu.



Roda

Troca em caso de trincas ou quebras no aro ou disco da roda.



Suspensão

Troca de amortecedores, molas, braço oscilante, pivô e barra estabilizadora.



Em caso de troca dos itens de suspensão, estarão cobertos: pisto, calota, alinhamento, balanceamento, molas, braço oscilante, pivô, batente e tirante da barra estabilizadora, desde que os mesmos tenham sido afetados no evento que causou o dano à roda ou ao pneu.



Liberty PROTEÇÃO RODA E PNEU

LIMITES

LOJA	Passeio, Pick-up Leve e Esportivo - Nacionais	Passeio, Pick-up Importados	Vans, Pick-up Pesada, Carga e Pessoas - Nacionais	Pick-up Pesada, Carga e Pessoas - Importadas
Referenciada	R\$ 125,00 por evento/vigência	R\$ 125,00 por evento/vigência	R\$ 125,00 por evento/vigência	R\$ 125,00 por evento/vigência
Livre Escolha	R\$ 165,00 por evento/vigência	R\$ 245,00 por evento/vigência	R\$ 165,00 por evento/vigência	R\$ 245,00 por evento/vigência

MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) **15,00**

Alire seguro Allianz @ azul seguro Bradesco Seguro EZE HDI Seguros mapfre PIER. Porto Seguro itaú itaú MSIG

azul seguros azul seguros (Compacto) azul seguros (Roubo) SANCOS SEGUROS SUHAI Yelum ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Extensão de Perímetro: Não contratada

Carro Reserva(Terceiros): Não contratada

Higienização do veículo: Contratada

Tipo de peça para reparo: Peças novas originais/r...

Carro Reserva(PP) Desc.Franquia: Não contratada

APP DMH (por passageiro): 0,00

Proteção de rodas e pneus: **Contratada**

Pequenos Reparos: **Contratada**

Carro Reserva(Ind.Integral): Não contratada

Assistência residencial: Não contratada

Isenção de franquia: Não contratada

Yelum

PORTAL DA SEGURADORA

Demais coberturas

Garantia 0km Seleccione uma opção

Seguro Franquia

Proteção Pequenos Reparos

Proteção Roda e Pneu

Despesas extras

Despesas de higienização

Extensão perímetro/ Demais países

ZURICH

Martelinho, Pneu e Rodas e Pequenos Reparos

Cobertura	Item	O que está coberto?
PEQUENOS REPAROS Disponível para contratação na cobertura Nº 73 - Vidros VIP	Mão de obra (LMG R\$ 1.000,00)	Reparação de danos que tenham afetado somente peças da lataria metálica e plástica externa dos veículos, como portas, para-lamas, capô, teto e parachoques, desde que os custos destes reparos sejam inferiores ao valor da franquia do casco.
PEQUENOS REPAROS PREMIUM Disponível para contratação nas coberturas Nº 72 – Vidros Completo e 73 – Vidros VIP	Mão de obra para reparos (LMG R\$ 1.500,00) e troca de peças que compõem o para-choque (LMG R\$ 15.000,00).	Reparação ou Substituição do para-choque e alinhamento da peça; Substituição de itens complementares ao para-choques, sendo eles especificamente: emblemas, presilhas, grade de para-choque, grade de radiador, moldura de farol auxiliar, moldura de para-lama e guia de fixação do para-choque; Mão de obra para reparação de danos que tenham afetado somente peças da lataria metálica e plástica externa dos veículos, como portas, para-lamas, capô, teto e desde que os custos destes reparos sejam inferiores ao valor da franquia do casco.
PNEU E RODA Disponível para contratação nas coberturas Nº 72 - Vidros Completo e 73 - Vidros Vip	Pneu e Roda.	Troca do pneu em caso de ruptura, rasgo ou deformação da parede lateral; Troca da roda em casos de trincas, rachaduras, deformações, empenamento ou quebras no aro ou disco; Troca de itens que compõem o sistema de suspensão em caso de danos à roda ou pneu, amortecedor, mola (feixe ou helicoidal), braço oscilante, pivô e barra estabilizadora do veículo segurado; Reparo de pintura das rodas em consequência de pequenos arranhões.

O que não damos amparo

Peças; Veículos especiais e/ou transformados; Modelos conversíveis; Veículos de importações independentes ou própria; Veículos blindados, Veículos coletivos; Prática de really ou similares; Caminhões; Motos; Veículos de colecionador.

Substituição de peças que não compõem o para-choque; Peças com função de iluminação, Radiador, Paralama, Para-barro, Condensador, Sensores e câmeras; Veículos especiais e/ ou transformados; Modelos conversíveis; Veículos de importações independentes ou própria; Veículos blindados, Veículos coletivos; Prática de really ou similares; Caminhões; Motos; Veículos de colecionador; Peças adaptadas de outra marca ou modelo de veículo; Reparação ou substituição de peças mecânicas e estruturais, capotas e carrocerias especiais acopladas ao veículo.

consertos laterais em pneus de veículos de passeio, Componentes da direção (ex: bucha da barra de direção); Juntas homo cinéticas (travas, braçadeiras, coifa, rolamentos, flanges, porcas e contra pinos); Pinça, disco, pastilha de freios ou fluido do sistema de freios; Mecanismos manuais ou elétricos que não façam parte da peça substituída; Protetores de pneus; Veículos blindados caminhões e motos.

MULTICÁLCULO

+ Assistências **+ Coberturas** % Descontos + Comissões

Comissão (todas) **15,00**

Aliro seguro, Allianz, azul seguros, Bradesco Seguros, EZ ZE, HDI Seguros, mapfre, PIER., Porto Seguro, itaú, itaú, MSIG, azul seguros, azul seguros (Compacto), azul seguros (Roubo), SARCOS SEGUROS, SUHAI, Yelum, ZURICH

Pneus e rodas (Todas) Pequenos reparos (Todas)

Cobertura especial para Vidros Extensão de Reboque Adic.: 400Km p/ reb. e K...

Diárias de Paralisação: Não contratada

Despesas Judiciais: Não contratada

Isenção de franquia: Não contratada

Extensão Danos Corporais(S/D/F): Não contratada

Martelinho: Contratada

Carta Verde: Não contratada

Pneu e Rodas: Contratada

Pequenos Reparos: Pequenos Reparos

PORTAL DA SEGURADORA

Adicionais

Cobertura Especial para Vidros 73 - VIDROS VIP - LMG R\$15.000,00

Opcionais	Franquias
<input checked="" type="checkbox"/> Pequenos Reparos	190,00
<input type="checkbox"/> Pequenos Reparos Premium	265,00
<input checked="" type="checkbox"/> Pneu e Roda	160,00
<input type="checkbox"/> Teto Solar	1.015,00
<input type="checkbox"/> Logomarca	0,00