

Guia Rápido Residencial



COBERTURAS ACEITAS POR SEGURADORA

COBERTURAS	ALFA	ALLIANZ	AMERICANA	BRADESCO	EZZE	HDI	MAPFRE	PORTO	POTENCIAL	SANCOR	SURA	TOKIO	YELUM	ZURICH
Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça														
Danos Elétricos														
Perda ou Pagamento de Aluguel														
Roubo de Bens/Subtração de Bens														
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo														
Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos														
Responsabilidade Civil Familiar														
Indenização pelo Valor de Novo														
Escritório em Residência														
Impacto de Veículos														
Equipamentos Eletrônicos														
Desmoronamento														
Recomposição de Documentos														
Alagamento e Inundação														
Ruptura de Tubulações														
Jóias e Obras de Arte														
Danos Morais														
Tumultos, Greves e Lockouts														
Hole-in-One														
Placa Solar														
Roubo/Furto Bicicleta fora da Residência														
Despesas Estadia Provisória														
Tacos de Golfe														
All Risks Território Nacional														

COBERTURAS ACEITAS POR SEGURADORA

COBERTURAS	A L F A	A L L I A N Z	A M E R I C A N	B R A D E S C O	E Z Z E	H D I	M A P F R E	P O R T O	P O T T E N C I A L	S A N C O R	S U R A	T O K I O	Y E L U M	Z U R I C H
Acidentes Pessoais de Empregados Domésticos - Morte Acidental ou Invalidez Permanente														
Danos ao Jardim														
Bens ao Ar Livre p/ Vendaval até Fumaça														
Despesas Extraordinárias/Gastos Extras														
Equipamentos Portáteis														
Danos causados por Hóspede Inquilino														
RC Empregador														
Tremor de Terra, Terremoto e Maremoto														
Anfitrião														
Despesas com Mudanças														
Carro na Garagem														
Auxílio Funeral Pet e Familiar														
Desentulho e Demolição														
Custos de Defesa														
Despesas Médicas e Hospitalares														
Responsabilidade Civil Custas Judiciais e Honorários Advocatícios														
Roubo/Furto Qualificado de Bens fora do local segurado														
Instalações e Pequenas Reformas														
Franquia Automóvel														
Despesas de Salvamento, Desentulho e Demolição														
Responsabilidade Civil Práticas de Esporte														
Pequeno Empreendedor														
Pagamento de Condomínio														

COBERTURAS ACEITAS POR SEGURADORA

ALFA: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Danos Elétricos - Danos Morais - Desmoronamento - Equipamentos Eletrônicos - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Pequeno Empreendedor - Perda ou Pagamento de Aluguel - Placa Solar - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Ruptura de Tubulações - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

ALLIANZ: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Danos Elétricos - Alagamento - Desmoronamento - Despesas Extraordinárias/Gastos Extras - Equipamentos Eletrônicos - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Joias e Obras de Arte - Perda ou Pagamento de Aluguel - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Roubo/Furto Qualificado de Bens fora do local segurado - Ruptura de Tubulações - Tumultos, Greves e Lockouts - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

AMERICAN LIFE: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Danos Elétricos - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Perda ou Pagamento de Aluguel - Pequeno Empreendedor - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

BRADESCO: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Alagamento e Inundação - Danos ao Jardim - Danos Elétricos - Desmoronamento - Despesas de Salvamento, Desentulho e Demolição - Equipamentos Eletrônicos - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Joias e Obras de Arte - Perda ou Pagamento de Aluguel - Recuperação de Documentos - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Ruptura de Tubulações - Tremor de Terra, Terremoto e Maremoto - Tumultos - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

EZZE: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Danos Elétricos - Danos ao Jardim - Desmoronamento - Escritório em Residência - Equipamentos Eletrônicos - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Joias e Obras de Arte - Perda ou Pagamento de Aluguel - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Ruptura de Tubulações - Tumultos, Greves e Lockouts - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.



COBERTURAS ACEITAS POR SEGURADORA

HDI: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça – Anfitrião – Bens ao Ar Livre p/ Vendaval até Fumaça – Carro na Garagem – Danos Elétricos – Danos Morais – Equipamentos Eletrônicos /Eletrrodomésticos – Equipamento de Energia Solar/Fotovoltaica – Escritório em Residência – Impacto de Veículos – Indenização pelo Valor de Novo – Pequeno Empreendedor – Perda ou Pagamento de Aluguel – Responsabilidade Civil Empregados Domésticos – Responsabilidade Civil Familiar – Responsabilidade Civil Práticas de Esportes – Roubo de Bens/Subtração de Bens – Roubo/Furto Bicicleta fora da Residência – Ruptura de Tubulações – Tumultos, Greves e Lockouts – Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

MAPFRE: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça – Danos Elétricos – Danos ao Jardim – Escritório em Residência – Franquia Automóvel – Hole-in-One – Impacto de Veículos – Indenização pelo Valor de Novo – Joias e Obras de Arte – Perda ou Pagamento de Aluguel – Recomposição de Documentos – Responsabilidade Civil Familiar – Roubo de Bens/Subtração de Bens – Ruptura de Tubulações – Veículo em Garagem – Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

PORTO: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça – Alagamento e Inundação – Auxílio Funeral Pet e Familiar – Custos de Defesa – Danos ao Jardim – Danos Elétricos – Danos Morais – Desmoronamento – Escritório em Residência – Impacto de Veículos – Indenização pelo Valor de Novo – Instalações e Pequenas Reformas – Morte Acidental – Pagamento de Condomínio – Perda ou Pagamento de Aluguel – Placa Solar – Responsabilidade Civil Familiar – RC Empregador – Roubo de Bens/Subtração de Bens – Roubo/Furto Bicicleta fora da Residência – Tremor de Terra, Terremoto e Maremoto – Ruptura de Tubulações – Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

POTTENCIAL: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça – Danos Elétricos – Impacto de Veículos – Indenização pelo Valor de Novo – Perda ou Pagamento de Aluguel – Responsabilidade Civil Familiar – Roubo de Bens/Subtração de Bens – Ruptura de Tubulações – Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

SANCOR: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça – Alagamento e Inundação – Carro na Garagem – Danos Elétricos – Desentulho e Demolição – Desmoronamento – Equipamentos Eletrônicos – Equipamentos Portáteis – Indenização pelo Valor de Novo – Escritório em Residência – Perda ou Pagamento de Aluguel – Placa Solar – Recomposição de Documentos – Responsabilidade Civil Familiar –



COBERTURAS ACEITAS POR SEGURADORA

SURA: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Acidentes Pessoais de Empregados Domésticos Morte Acidental ou Invalidez - All Risks Território Nacional - Bens ao Ar Livre - Danos ao Jardim - Danos causados por Hóspede Inquilino - Danos Elétricos - Despesas Estadia Provisória - Despesas com Mudanças - Despesas de Salvamento - Equipamentos Eletrônicos - Equipamentos Portáteis - Escritório em Residência - Hole-in-One - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Perda ou Pagamento de Aluguel - Pagamento de Condomínio - Placa Solar - Recomposição de Documentos - Responsabilidade Civil Custas Judiciais e Honorários Advocatícios - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Roubo/Furto Bicicleta fora da Residência - Ruptura de Tubulações - Tacos de Golfe - Tumultos, Greves e Lockouts - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

TOKIO: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Alagamento - Auxílio Com Funeral - Danos ao Jardim - Danos Elétricos - Danos Morais - Despesas com Contenção e Salvamento - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Joias e Obras de Arte - Morte Acidental - Perda ou Pagamento de Aluguel - Recomposição de Documentos - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Ruptura de Tubulações - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

YELUM: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Danos Elétricos - Despesas com Mudanças - Equipamentos Eletrônicos - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Perda ou Pagamento de Aluguel - Recomposição de Documentos - Responsabilidade Civil Familiar - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Ruptura de Tubulações - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.

ZURICH: Incêndio, Raio, Explosão, Queda de Aeronaves e Fumaça - Alagamento e Inundação - Danos Elétricos - Danos Morais - Desmoronamento - Despesas Extraordinárias/Gastos Extras - Equipamentos Portáteis - Escritório em Residência - Impacto de Veículos - Indenização pelo Valor de Novo - Perda ou Pagamento de Aluguel - Recomposição de Documentos - Responsabilidade Civil Familiar - RC Empregador - Roubo de Bens/Subtração de Bens - Roubo/Furto Bicicleta fora da Residência - Ruptura de Tubulações - Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo e Vidros, Espelhos, Mármore e Granitos.



ALFA SEGUROS

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 35.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa ou Apartamento.

Ocupação do imóvel: Casa: Habitual, Habitual em Condomínio Fechado, Veraneio, Veraneio com Caseiro Residente no Terreno, Veraneio com Porteiro em Período Integral, Veraneio em Condomínio Fechado. Apartamento: Habitual/Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 1% mínima e 30% máxima.

Desconto: Negociar com a gerente comercial Bruna (17) 99791-7761.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento e Inundação, solicitando inclusão.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Necessário contratar a cobertura.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



ALFA SEGUROS – RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Serviços	Planos ¹				
	I	II	III	IV	V
Chaveiro, Eletricista, Encanador e Desentupimento	✓	✓	✓	✓	✓
Retorno Antecipado, Recuperação de Veículo, Serviços de Limpeza, Serviços de Segurança e Help Desk	✗	✓	✓	✓	✓
Linha Branca, Guarda de Móveis/ Mudança, Serviços Domésticos Provisórios	✗	✗	✓	✓	✓
Retirada de entulho (Caçamba), Obras Civas (emergencial ou sinistro), Reparo Temporário de Telhado, Substituição de telhas, Mão de Obra Especializada, Check-Up Residencial ²	✗	✗	✗	✓	✓

A mão-de-obra especializada é composta por prestadores de serviços profissionais das seguintes áreas de competência:

✓ **Serviços 24 Horas:**

Eletricistas, Encanadores e Chaveiros.

✓ **Serviços no horário comercial:**

Pedreiros, Vidraceiros, Marceneiros e Serralheiros, Pintores.

Notas:

¹ **Planos I, II, III e IV somente mão-de-obra**

(materiais básicos poderão ser fornecidos conforme descrito nas Condições Gerais da Assistência disponíveis na Web.

Plano V ampara o fornecimento de peças, o detalhamento também encontra-se disponível nas Condições Gerais.

² Serviços disponíveis no Check-Up Residencial:

- ✓ Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores;
- ✓ Fixação de quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, trilho de cortinas, varão;
- ✓ Verificação de possíveis vazamentos;
- ✓ instalação de olho mágico;
- ✓ Lubrificação de fechaduras e dobradiças;
- ✓ Limpeza de caixas d'água (**exclusivo p/ casas**);
- ✓ Troca de vidros (apenas mão de obra).

ALLIANZ

Vigência: Anual.

Local de Risco: Somente um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 10.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento ou Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual, Habitual + Profissional, Veraneio, Desocupado ou Aluguel Temporada.

Construção aceita: Alvenaria, Madeira ou Outras (mediante a inspeção do risco).

Comissão: 0,01% mínima e 50% máxima.

Desconto: Cap 30%, acima desse percentual negociar com a gerente comercial Erica Tatiana (17) 99618-9535.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Em caso de um eventual incêndio, o seguro cobre o veículo estacionado na garagem da residência, caso o segurado não tenha um seguro de auto.

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Risco excluído (sem aceitação).

Celular: Necessário contratar a cobertura de Roubo de Bens e Roubo de Bens Fora do Local Segurado, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através de todas as coberturas contratadas na apólice.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



ALLIANZ - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

ALLIANZ ASSISTÊNCIA ESSENCIAL

Coberturas

CHAVEIRO

Abertura de porta

COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

PACOTE EMERGENCIAL - HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Encanador
- Desentupimento
- Reparo elétrico

VIDRACEIRO

VIGILÂNCIA E SEGURANÇA

RETORNO ANTECIPADO AO DOMICÍLIO

RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO

LIMPEZA

TRANSPORTE E GUARDA MÓVEIS

Benefícios

INDICAÇÃO DE PROFISSIONAIS

ALLIANZ ASSISTÊNCIA COMPLETO

TODOS OS SERVIÇOS DO PLANO ESSENCIAL



Coberturas

CONCERTO DE ELETRODOMÉSTICO

- Linha branca
- Ar condicionado*

HOSPEDAGEM

SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS

Benefícios

HELP DESK

- Microcomputadores (desktops e notebooks)
- Mobile
- Smart TV

PACOTE DE SERVIÇOS DOMICILIARES

- Fixação de prateleiras e quadros
- Fixação de suporte para TV
- Fixação de varal (teto ou parede)
- Instalação de trilhos de cortinas, varão e persianas

- Instalação de ventilador
- Instalação de fechadura tetra
- Montagens de móveis
- Serviço de rejuntamento
- Instalação de kit de cozinha parede
- Instalação de espelho
- Instalação de olho mágico
- Instalação de gancho para rede, vasos e bicicletas
- Instalação de luminárias
- Instalação de chuveiro
- Instalação de torneira elétrica

TROCA DE RESISTÊNCIA

- Chuveiro Elétrico
- Torneira Elétrica

CHECK-UP LAR

- Revisão da instalação elétrica
- Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Verificação de possíveis vazamentos hidráulicos aparentes
- Limpeza de calhas/tufos
- Limpeza de ralos e sifões

ALLIANZ ASSISTÊNCIAVIP

TODOS OS SERVIÇOS DO PLANO COMPLETO



Coberturas

PACOTE EMERGENCIAL - HIDRÁULICA E ELÉTRICA

- Caça vazamentos

Benefícios

DESCARTE RESPONSÁVEL

- Descarte Ecológico
- Consultoria Sustentável
- Projetos Sustentáveis

ASSISTÊNCIA BIKE

- Montagem de bicicleta adulto ou infantil
- Manutenção
- Instalação de acessórios

PACOTE DE SERVIÇOS PET (CÃES E GATOS)

- Assistência funeral
- Aplicação de vacina em domicílio
- Envio de ração
- Hospedagem Pet

- Transporte veterinário emergencial
- Consulta veterinária
- Veterinário emergencial (despesas com cirurgias e medicamentos)*
- Orientação veterinária por telefone

CHECK-UP KIDS

- Avaliação de risco do imóvel
- Inspeção de tomadas e interruptores
- Instalação de protetores de tomadas
- Remanejamento de móveis
- Instalação de travas de segurança aparentes

CHECK-UP IDOSO

- Avaliação das condições da residência e fixação de barras de apoio
- Avaliação de pisos pré-existentis
- Identificação de focos de riscos/quedas
- Instalação de sensor de presença
- Instalação de Luz de emergência
- Instalação de assento dentro da box do banheiro
- Mudança de móveis de um cômodo para outro

PACOTE DE SERVIÇOS GERAIS

- Fornecimento de caçamba*
- Limpeza de caixa d'água
- Dedetização*

AMERICAN LIFE

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 2.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa Habitual ou Apartamento Habitual.

Ocupação do imóvel: Habitual.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 1% mínima e 30% máxima.

Desconto: Negociar com o gerente comercial Willians (17) 99676-2110.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo, Somente Prédio ou Verba Única.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura limitada até R\$ 500,00 de indenização, guardada em lugar fechado.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Risco excluído (sem aceitação).

Celular: Cobertura limitada até R\$ 500,00 de indenização.

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



AMERICAN LIFE - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Assistência 24h Essencial

Serviços da assistência 24h Essencial:

- Chaveiro
- Desentupimento de Tubulações de Esgoto e Caixa de Gordura
- Eletricista
- Encanador
- Indicação de profissionais
- Vidraceiro

Assistência 24h Bem Estar (Custo Adicional: R\$ 50,00)

Serviços da assistência 24h Bem Estar:

- Chaveiro
- Cobertura provisória telhados
- Desentupimento de tubulação de esgoto e caixa de gordura
- Eletricista
- Encanador
- Indicação de profissionais
- Limpeza da Residência (Em Caso de Sinistro de Incêndio)
- Limpeza de Caixa D'Água Até 5 Mil Litros
- Vidraceiro

Assistência 24h Bem Estar + (Custo Adicional: R\$ 150,00)

Serviços da assistência 24h Bem Estar +:

- Caçamba
- Chaveiro
- Check Up Domiciliar
- Cobertura provisória telhados
- Descarte ecológico
- Desentupimento de tubulação de esgoto e caixa de gordura
- Eletricista
- Encanador
- Indicação de profissionais
- Limpeza da Residência (Em Caso de Sinistro de Incêndio)
- Limpeza de Ar Condicionado
- Limpeza de Caixa D'Água Até 5 Mil Litros
- Reparo de Eletrodoméstico e/ou Eletroeletrônico
- Vidraceiro

BRADESCO SEGUROS

Sucursal 940 SJRIO PRETO MERC / Código CPD 401962

Vigência: Anual e Plurianual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 30.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento ou Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio ou Desocupada.

Construção aceita: Alvenaria, Mista e Madeira.

Comissão: 0,01% mínima e 50% máxima.

Desconto: 20% . Aplicar na cotação (Operação Especial – Selecionar Sim, Outras Operações Especiais).

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Em caso de um eventual incêndio, o seguro cobre o veículo estacionado na garagem da residência, caso o segurado não tenha um seguro de auto (Apenas para contratação da cobertura de Incêndio acima de R\$ 1.000.000,00).

Bicicleta: Cobertura limitada até R\$ 2.000,00 de indenização, guardada em lugar fechado.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento e Inundação.

Celular: Necessário contratar a cobertura de Roubo, válido apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através de todas as cobertura contratadas na apólice. (Placa precisa estar instalada no telhado do imóvel).

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



BRADESCO SEGUROS - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Assistências Eco Essencial:

Assistência Dia e Noite (chaveiro, eletricista, encanador, desentupimento, vidraceiro, limpeza de caixa de gordura/esgoto, mudança e guarda de móveis, remoção inter-hospitalar, serviço de guarda de animal doméstico, serviço de restaurante e lavanderia, recuperação de veículo, regresso antecipado, locação de eletrodomésticos linhas branca e marrom, fixação de antenas, coleta de itens/descarte inteligente/doação).

Assistências Eco Essencial Plus:

Assistência Dia e Noite, serviços gerais, limpeza de caixa d'água, check-up diagnóstico, limpeza de calha, limpeza de telhado, eletrodoméstico – linhas branca e marrom (conserto), instalação de ventilador de teto, caçamba, ar-condicionado, assistência tecnologia.

Assistências Premium Pet:

Assistência Dia e Noite, serviços gerais, limpeza de caixa d'água, check-up diagnóstico, limpeza de calha, limpeza de telhado, eletrodoméstico – linhas branca e marrom (conserto), instalação de ventilador de teto, caçamba, ar-condicionado, assistência tecnologia, caça-vazamento, assistência bike, assistência pet.

EZZE

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 1.500.00,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento ou Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio ou Moradia com Negócios.

Construção aceita: Alvenaria/Aço/Concreto ou Madeira.

Comissão: 0,01% mínima e 50% máxima.

Desconto: Desconto liberado no portal. Consultar Regra de Desconto no chat de atendimento da Seguralta.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Risco excluído (sem aceitação).

Celular: Necessário contratar a cobertura de Roubo, válido apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Incêndio e Vendaval, Danos Elétricos e Roubo.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



EZZE - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Plano de Assistência Residencial Essencial

Serviços, limites e coberturas:

Prazo (dias/365)	INTERVENÇÃO ANO	EVENTO PREVISTO SINISTRO	EVENTO EMERGENCIAL	LIMITE POR DIA
CHAVEIRO	2	R\$ 200,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
ENCANADOR	2	R\$ 150,00	R\$ 120,00	NÃO HÁ
ELETRICISTA	2	R\$ 150,00	R\$ 120,00	NÃO HÁ
VIDRACEIRO	2	R\$ 200,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
COBERTURA PROVISÓRIA DE TEHADO	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA DE RESIDENCIA / IMÓVEL	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA DE RALO E SIFÃO	2	NÃO HÁ	R\$ 120,00	NÃO HÁ

Plano de Assistência Residencial Avançado

Serviços, limites e coberturas:

SERVIÇO	INTERVENÇÃO ANO	EVENTO PREVISTO SINISTRO	EVENTO EMERGENCIAL	LIMITE POR DIA
CHAVEIRO	2	R\$ 200,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
ENCANADOR	2	R\$ 150,00	R\$ 120,00	NÃO HÁ
ELETRICISTA	2	R\$ 150,00	R\$ 120,00	NÃO HÁ
VIDRACEIRO	2	R\$ 200,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
COBERTURA PROVISÓRIA DE TEHADO	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA DE RESIDENCIA / IMÓVEL	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
VIGILANCIA	2	R\$ 300,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA / DESENTUPIMENTO DE CAIXA DE GORDURA	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	NÃO HÁ
LIMPEZA / DESENTUPIMENTO DE ENCA- NAMENTO (ESGOTO)	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	NÃO HÁ
TRANSPORTE E GUARDA DE MOVEIS - Den- tro do Raio de 50 km (Limitado a 2 móveis)	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	7 dias
INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO OU TORNEIRA ELÉTRICA	2	R\$ 150,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
HELP DESK	4	R\$ 150,00	R\$ 150,00	NÃO HÁ
CHECK-UP	2	NÃO HÁ	R\$ 200,00	NÃO HÁ
serviços gerais: fixação de qua- dros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração (relógio de parede, porta casacos, porta papel toalha, porta pano de prato, porta chaves, suporte para plantas, ganchos, penduradores e messageiro do vento), varal de teto, kit de banheiro e varões de cortina - limitado a 05 unidades				
Limpeza de caixa d'água				
LIMPEZA DE RALO E SIFÃO				

EZZE - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Plano de Assistência Residencial Completo

Serviços, limites e coberturas:

SERVIÇO	INTERVENÇÃO ANO	EVENTO PREVISTO SINISTRO	EVENTO EMERGENCIAL	CARÊNCIA
CHAVEIRO	2	R\$ 350,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
ENCANADOR	2	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
ELETRICISTA	2	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
VIDRACEIRO	2	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
COBERTURA PROVISÓRIA DE TEHADO	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA DE RESIDENCIA / IMÓVEL	2	R\$ 200,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
VIGILANCIA	2	R\$ 300,00	NÃO HÁ	NÃO HÁ
LIMPEZA / DESENTUPIMENTO DE CAIXA DE GORDURA	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	NÃO HÁ
LIMPEZA / DESENTUPIMENTO DE ENCANAMENTO (ESGOTO)	1	R\$ 350,00	R\$ 350,00	NÃO HÁ
TRANSPORTE E GUARDA DE MOVEIS - Dentro do Raio de 50 km (Limitado a 2 móveis)	1	R\$ 350,00	NÃO HÁ	30 dias
INSTALAÇÃO DE CHUVEIRO OU TORNEIRA ELÉTRICA	2	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
HELP DESK	4	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ
INSTALAÇÃO DE VENTILADOR DE TETO	2	R\$ 200,00	R\$ 200,00	NÃO HÁ

SERVIÇO	INTERVENÇÃO ANO	EVENTO PREVISTO SINISTRO	EVENTO EMERGENCIAL	CARÊNCIA
CHECK-UP DOMICILIAR - SERVIÇOS GERAIS	2	NÃO HÁ	R\$ 200,00 Limitado a escolha de 2 serviços por utilização	30 DIAS
DEDETIZAÇÃO, DESCUPINIZAÇÃO OU DESRATIZAÇÃO	1	NÃO HÁ	R\$ 1.000,00	30 dias
LINHA BRANCA E LINHA MARROM - SEM PEÇAS	2	NÃO HÁ	R\$ 200,00	30 dias
LIMPEZA DE AR CONDICIONADO	2	NÃO HÁ	R\$ 200,00	30 dias
FORNECIMENTO DE CAÇAMBA	1	R\$ 450,00	R\$ 450,00	30 dias

HDI SEGUROS

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 32.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento ou Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio e Imóvel Desocupado.

Construção aceita: Alvenaria, Alvenaria com até 25% de Madeira (Mista) e Mais de 25% da Construção de Madeira (Inferior).

Comissão: 10% mínima e 50% máxima.

Desconto: Negociar com a gerente comercial Matheus (17) 99675-2259.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Aceitação somente para o prédio.

Veículo na Garagem: Necessário contratar a cobertura Carro em Garagem.

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Aceitação sob análise comercial.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Necessário contratar a cobertura.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



HDI SEGUROS - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Planos / Serviços	Essencial	Especial	Completo
Assistência Funeral Familiar			
Descarte Ecológico, Consultoria Ambiental e Projetos Ecoeficientes			
Help Desk Celulares			
Help Desk GPS, Câmeras Fotográficas, Videogames e Mídias Players			
Help Desk Informática			
Help Desk Smartphones			
Help Desk Tablets			
Indicação de Manutenção Geral			
Conveniência Domiciliar			
Caçamba			
Limpeza de caixa d'água			
Limpeza de calhas			
Inspeção Domiciliar			
Chaveiro (Instalação de Olho Mágico)			
Dedetização			
Inspeção de Telhas			
Inspeção para Combate da Dengue			
Instalação de Antenas			
Instalação de Chuveiro e Torneira Elétrica			
Instalação de Filtro de Água			
Instalação de Ventilador de Teto			
Limpeza de Ralos e Sifões			
Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças			
Rejuntamento			
Remanejamento de Móveis			
Reversão de Fogão			
Revisão da Instalação Elétrica			
Serviços Gerais			
Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores			
Troca de Vidros			
Verificação de Possíveis Vazamentos			

Planos / Serviços	Essencial	Especial	Completo
Serviços Opcionais			
BIKE - Falta de Freios			
BIKE - Informações			
BIKE - Montagem de Bicicleta			
BIKE - Quebra de Corrente			
BIKE - Remoção da Bike			
BIKE - Remoção Inter Hospitalar			
BIKE - Transporte			
BIKE - Troca de Pneus			
Inspeção para Acessibilidade			
Inspeção Kids			
Inspeção Sênior			
Limpeza de Placa Solar			
PET - Consultas Veterinárias			
PET - Consultas Veterinárias por Telefone			
PET - Envio de Ração			
PET - Funeral			
PET - Hospedagem			
PET - Serviços Diversos			
PET - Transporte Emergencial			
PET - Veterinário Emergencial			

MAPFRE

CÓDIGO INTERNO – 54259 SUC SÃO JOSE DO RIO PRETO

Vigência: Anual, Bianual e Triannual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 25.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento, Casa em Condomínio ou Chácara/Sítio/Fazenda.

Ocupação do imóvel: Habitual e Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria e Madeira.

Comissão: 1% mínima e 45% máxima.

Desconto: Negociar com a gerente comercial Evandro (17) 99643-9167.

Contratação: Prédio e Conteúdo.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Necessário contratar a cobertura Veículo em Garagem.

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento e Inundação.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Queda de Aeronave, Danos Elétricos, Vendaval, Roubo e RC Familiar.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



MAPFRE - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Assistência Perfil Plus

Serviços Emergenciais: Chaveiro, Hidráulico; Eletricista; Vidraceiro; Cobertura Provisória de Telhados e Desentupimento (Até 3 utilizações).

Serviços de Manutenção: Reparo de Linha Branca; Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras; Reparo do portão automático; Substituição de lâmpadas e reatores; Avaliação elétrica; Avaliação hidráulica; Lubrificação de fechaduras e dobradiças; (Até 3 utilizações).

Assistência Perfil Top Plus

Serviços Emergenciais: Chaveiro, Hidráulico; Eletricista; Vidraceiro; Cobertura Provisória de Telhados e Desentupimento (Até 3 utilizações).

Serviços de Manutenção: Reparo de Linha Branca; Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras; Reparo do portão automático; Substituição de lâmpadas e reatores; Avaliação elétrica; Avaliação hidráulica; Lubrificação de fechaduras e dobradiças; (Até 3 utilizações).

Serviços de Instalação: Instalação de olho mágico; Instalação de fechadura eletrônica; Instalação vedante/rodo para porta de entrada (barrado); Fixação de utensílio e itens de decoração em paredes; Instalação de varão e trilho de cortinas; Instalação de ventilador; Instalação de luminárias; Instalação de pias, pias sobrepostas e tanques; Instalação de tomadas, interruptores e extensões; Fixação de Antenas (Até 3 utilizações).

Assistência Perfil Gold

Serviços Emergenciais: Chaveiro, Hidráulico; Eletricista; Vidraceiro; Cobertura Provisória de Telhados e desentupimento (Até 3 utilizações).

Serviços de Manutenção: Reparo de Linha Branca; Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras; Reparo do portão automático; Substituição de lâmpadas e reatores; Avaliação elétrica; Avaliação hidráulica; Lubrificação de fechaduras e dobradiças; (Até 3 utilizações).

Serviços de Instalação: Instalação de olho mágico; Instalação de fechadura eletrônica; Instalação vedante/rodo para porta de entrada (barrado); Fixação de utensílio e itens de decoração em paredes; Instalação de varão e trilho de cortinas; Instalação de ventilador; Instalação de luminárias; Instalação de pias, pias sobrepostas e tanques; Instalação de tomadas, interruptores e extensões; Fixação de Antenas (Até 3 utilizações).

Serviços de Prevenção: Dedetização, Desratização e Descupinização; Locação de Caçamba; Limpeza de caixa d'água; Limpeza de ar-condicionado (Até 3 utilizações). Descarte inteligente e Indicação de profissionais.

MAPFRE - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

MAPFRE Proteção Digital

Através do portal <https://mapfrebrasil.app.onlineassist.me/#/> o segurado tem acesso aos serviços:

Serviço de Assistência Tecnológica: Auxilia na resolução de dúvidas com uso do seu computador, smartphone ou tablet.

Assistência Especializada no Local: Um técnico especializado vai ao local segurado para solução de incidentes que não foram solucionadas remotamente.

Exclusão Digital: Remove da internet qualquer informação falsa ou injuriosa para o usuário.

Relatório de Presença na Internet: Realiza uma análise da sua presença na internet e fornecemos soluções se detectado qualquer conflito.

Antivírus: Oferece o software antivírus mais completo do mercado.

Revisão e Customização: Análise e configuração de qualquer dispositivo.

Análise Avançada de Conexão na Internet: Revisa as conexões Wi-fi para melhorar a velocidade e a segurança da conexão do segurado.

Recuperação de Dados de Backup: Suporte na restauração de cópias feitas por clientes.

Localização de Dispositivos: Auxílio na localização de qualquer dispositivo perdido ou roubado.

Proteção Garagem

Danos aos para-choques: Garante os reparos nos para-choques do veículo do segurado cônjuge ou filhos que com ele residam, até o limite estabelecido, por danos ocorridos durante a manobra de entrada ou saída da garagem da residência segurada;

Retrovisores: Garante reparos ou reposição de retrovisores do veículo do segurado, cônjuge ou filhos, que com ele residam, até o limite estabelecido, por danos ocorridos durante a manobra de entrada e/ou saída da garagem da residência segurada. Neste caso, para a troca do retrovisor haverá cobrança de franquia, exceto quando a troca for exclusivamente da lente.?

Portão: Garante reparos no portão da garagem do imóvel segurado durante a manobra de entrada ou saída do veículo do segurado, cônjuge ou filhos, que com ele residam, até o limite estabelecido.

Paredes/revestimentos: Garante reparos de avarias em paredes e revestimentos da garagem do imóvel segurado, quando da entrada ou saída do veículo do segurado, cônjuge ou filhos que com eles residam, até os limites estabelecidos.

Observações: Em qualquer situação:

Deverá ser comprovada a propriedade do veículo e a residência fixa no Imóvel Segurado;

Em caso de veículo de pessoa jurídica, deverá ser comprovado o vínculo empregatício ou de sociedade.

PORTO

Vigência: Anual, Bianual e Triannual.

Local de Risco: Somente um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 10.000.000,00 na opção Residencial Premium.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento e Chácara, Sítio ou Fazenda.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio, Desocupada, Chácara, Sítio ou Fazenda.

Construção aceita: Alvenaria e Madeira.

Comissão: 10% mínima e 50% máxima. (Informando o código de operação 200 a comissão de corretagem é de 1%.)

Desconto: Negociar com a gerente comercial que atende a sua Susep FR.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Em caso de um eventual incêndio, o seguro cobre o veículo estacionado na garagem da residência, caso o segurado não tenha um seguro de auto.

Bicicleta: Necessário contratar a cobertura de Subtração de Bicicletas.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento.

Celular: Necessário contratar a cobertura de Roubo de Celular.

Placa Solar: Necessário contratar a cobertura de Placa Solar.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



PORTO - RESUMOS ASSISTÊNCIAS HABITUAL

Plano Essencial

Serviços atrelados a Sinistros

- Caçamba
- Cobertura provisória de telhados*
- Cuidador de crianças e idosos
- Guarda da residência*
- Hospedagem
- Hospedagem de animais domésticos
- Limpeza
- Transferência de móveis

Serviços emergenciais

- Chaveiro
- Conversão de gás – GN (de rua) e GLP (Botijão)
- Eletricista
- Encanador
- Serviço de telefonia
- Vidraceiro
- Reparo em eletrodomésticos

Plano Conforto

Serviços do Plano Essencial +

- Ar-condicionado
- Desentupimento
- Help Desk – Atendimento telefônico
- Descarte sustentável

★ Serviços não disponíveis para apartamentos.

Plano Exclusive

Serviços do Plano Essencial e Plano Conforto +

- Assistência em Antenas *
- Assistência Bike
- Caça Vazamento
- Instalação de Barra de apoio, Fechadura / Trava Tetra Kit Fixação / Ventilador de Teto
- Limpeza de Caixa d' Água / Reservatório de até 4.000L*
- Limpeza e Desentupimento de Calhas e Condutores*
- Mudança de Mobiliário
- Substituição de Telhas e Cumeeiras*

PARA TODOS OS PLANOS



Programa de Relacionamento Porto Plus

Com o Porto Plus, você tem acesso a diversos descontos, benefícios e recompensas! Acesse e se cadastre em www.portoplus.com.br



Centro Automotivo Porto Seguro

3 check-ups gratuitos para seu veículo por vigência, em um dos nossos centros automotivos.

PLANOS CONFORTO E EXCLUSIVE*



Assistência Pet

O serviço é prestado pela PetLove, uma empresa do grupo Porto Seguro, que atua no ramo de planos de saúde para pets. Para clube de benefícios PET consulte o site e aproveite as ofertas.

* Os serviços oferecidos são diferentes por plano. Para ativar seu plano, envie seus dados e apólice por e-mail para: operacoes.saudepet@petlove.com.br

PORTO - RESUMOS ASSISTÊNCIAS PREMIUM

Plano Essencial

Serviços emergenciais

- Chaveiro
- Conversão de gás – GN (de rua) e GLP (Botijão)
- Assistência Veículo de Colecionador
- Eletricista
- Encanador
- Serviço de telefonia
- Vidraceiro
- Reparo em eletrodomésticos

Serviços atrelados a Sinistros

- Caçamba
- Cobertura provisória de telhados*
- Cuidador de crianças e idosos
- Guarda da residência*
- Hospedagem
- Hospedagem de animais domésticos
- Limpeza
- Transferência de móveis
- Guarda móveis

Plano Premium Conforto

Serviços do Plano Essencial +

- Reparos em ar-condicionados
- Desentupimento
- Help Desk – Atendimento telefônico
- Descarte sustentável

★ Serviços não disponíveis para apartamentos.

Plano Premium Exclusive

Serviços do Plano Essencial e Plano Conforto +

- Assistência em Antenas *
- Assistência Bike
- Caça Vazamento
- Instalação de Barra de apoio, Fechadura / Trava Tetra Kit Fixação / Ventilador de Teto
- Limpeza de Caixa d' Água / Reservatório de até 4.000L*
- Limpeza e Desentupimento de Calhas e Condutores*
- Mudança de Mobiliário
- Substituição de Telhas e Cumeeiras*

PARA TODOS OS PLANOS

porto
plus*

Programa de Relacionamento Porto Plus

Com o Porto Plus, você tem acesso a diversas vantagens! Acesse e se cadastre em www.portoplus.com.br



Centro Automotivo Porto Seguro

3 check-ups gratuitos para seu veículo por vigência, em um dos nossos centros automotivos.

PLANOS PREMIUM CONFORTO E PREMIUM EXCLUSIVE*



Assistência Pet

O serviço é prestado pela PetLove, uma empresa do grupo Porto Seguro, que atua no ramo de planos de saúde para pets. Para clube de benefícios PET consulte o site e aproveite as ofertas.

★ Os serviços oferecidos são diferentes por plano. Para ativar seu plano, envie seus dados e apólice por e-mail para: operacoes.saudepet@petlove.com.br

PORTO - RESUMOS ASSISTÊNCIAS VERANEIO

Plano Veraneio Essencial

Serviços emergenciais

- Chaveiro
- Check up veraneio
- Conversão de gás – GN (de rua) e GLP (Botijão)
- Eletricista
- Encanador
- Reparo em eletrodomésticos

Serviços atrelados a Sinistros

- Caçamba
- Cobertura provisória de telhados*
- Cuidador de crianças e idosos
- Guarda da residência*
- Hospedagem
- Hospedagem de animais domésticos
- Limpeza
- Transferência de móveis

Plano Veraneio Conforto

Serviços do Plano Essencial +

- Reparos em ar-condicionado
- Desentupimento
- Help Desk – Atendimento telefônico
- Descarte sustentável

★ Serviços não disponíveis para apartamentos.

Plano Veraneio Exclusive

Serviços do Plano Essencial e Plano Conforto +

- Caça Vazamento
- Instalação de Barra de apoio, Fechadura / Trava Tetra / Kit Fixação / Ventilador de Teto
- Limpeza de Caixa d' Água / Reservatório de até 4.000L*
- Mudança de Mobiliário
- Substituição de Telhas e Cumeeiras*

PLANOS VERANEIO CONFORTO E VERANEIO EXCLUSIVE*



Assistência Pet

O serviço é prestado pela Petlove, uma empresa do grupo Porto Seguro, que atua no ramo de planos de saúde para pets. Para clube de benefícios PET consulte o site e aproveite as ofertas.

* Os serviços oferecidos são diferentes por plano. Para ativar seu plano, envie seus dados e apólice por e-mail para: operacoes.saudepet@petlove.com.br

PARA TODOS OS PLANOS

porto
plus*

Programa de Relacionamento Porto Plus

Com o Porto Plus, você tem acesso a diversos descontos, benefícios e recompensas! Acesse e se cadastre em www.portoplus.com.br



Centro Automotivo Porto Seguro

3 check-ups gratuitos para seu veículo por vigência, em um dos nossos centros automotivos.

POTENCIAL SEGURADORA

Vigência: Anual.

Local de Risco: Somente um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 3.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento, Casa em Condomínio ou Chácara/Sítio/Fazenda.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio e Desocupada.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 0% mínima e 40% máxima.

Desconto: 20% na ponta no Portal, acima negociar com a gerente comercial Diana (11) 91117-2125.

Contratação: Prédio e Conteúdo.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Risco excluído (sem aceitação).

Celular: Risco excluído (sem aceitação).

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Incêndio, Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



POTENCIAL SEGURADORA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS



ESSENCIAL

Criada para quem quer ter mais tranquilidade no dia a dia.

- › Chaveiro
- › Locação de caçamba
- › Reparo de ar-condicionado
- › Serviços Gerais
- › Substituição de telhas
- › Vidraceiro
- › Limpeza de ar-condicionado
- › Cobertura provisória de telhados
- › Desentupimento de pias, sifões, ralos e vasos sanitários
- › Eletricista
- › Encanador
- › Limpeza de calhas

SANCOR SEGUROS

Vigência: Anual.

Local de Risco: Somente um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 5.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento, Casa em Condomínio ou Casa Sobreloja.

Ocupação do imóvel: Habitual e Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria e Madeira.

Comissão: 1% mínima e 40% máxima.

Desconto: 10% na ponta no Portal, acima negociar com a gerente comercial Lucimeire (44) 99113-6701.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Risco excluído (sem aceitação).

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Necessário contratar a cobertura de Pannel e Aquecedor Solar.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



SANCOR SEGUROS - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

RESIDENCIAL ESSENCIAL, FÁCIL E DIGITAL

Serviço	Limites	Limites Monetário
Chaveiro	02 Utilizações por ano (limite global)	R\$ 200,00 por Utilização
Desentupimento de Tubulação de Esgoto ou Caixa de Gordura		R\$ 250,00 por Utilização
Eletricista		R\$ 200,00 por Utilização
Encanador		R\$ 200,00 por Utilização
Vidraceiro		R\$ 450,00 por Utilização
Cobertura Provisória de Telhado	01 Utilização por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Guia de Profissionais Orçamentistas	Ilimitado	-

RESIDENCIAL COMPLETO

Serviço	Limites	Limites Monetário
Chaveiro	02 Utilizações por ano (limite global)	R\$ 200,00 por Utilização
Desentupimento de Tubulação de Esgoto ou Caixa de Gordura		R\$ 250,00 por Utilização
Eletricista		R\$ 200,00 por Utilização
Encanador		R\$ 200,00 por Utilização
Vidraceiro		R\$ 450,00 por Utilização
Cobertura Provisória de Telhado	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Guia de Profissionais Orçamentistas	Ilimitado	-
Hospedagem	02 Utilizações por ano	R\$ 600,00 por Utilização – até 4 dias
Limpeza da Residência	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Mudança e Guarda de Móveis	02 Utilizações por ano	R\$ 400,00 por Utilização
Recuperação de Veículo	01 Utilização por ano	Passagem em linha Regular
Retorno Antecipado	02 Utilizações por ano	Passagem em linha Regular
Reparo de Eletrodoméstico	01 Utilização por ano	R\$ 300,00 por Utilização Mão de Obra e Peças
Restaurante e Lavanderia	02 Utilizações por ano	R\$ 400,00 por Utilização – Até 4 dias
Serviço de Informação	Ilimitado	-
Transmissão de Mensagens Urgentes	Ilimitado	-
Vigilância	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização

SANCOR SEGUROS - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

RESIDENCIAL EXCLUSIVO		
Serviço	Limites	Limites Monetário
Chaveiro	03 Utilizações por ano (limite global)	R\$ 200,00 por Utilização
Desentupimento de Tubulação de Esgoto ou Caixa de Gordura		R\$ 250,00 por Utilização
Eletricista		R\$ 200,00 por Utilização
Encanador		R\$ 200,00 por Utilização
Vidraceiro		R\$ 450,00 por Utilização
Cobertura Provisória de Telhado	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Dedetização	01 Utilização por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Guia de Profissionais Orçamentistas	Ilimitado	-
Hospedagem	02 Utilizações por ano	R\$ 600,00 por Utilização - até 4 dias
Limpeza da Residência	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização
Mudança e Guarda de Móveis	02 Utilizações por ano	R\$ 400,00 por Utilização
Recuperação de Veículo	02 Utilizações por ano	Passagem em linha Regular
Regresso Antecipado	02 Utilizações por ano	Passagem em linha Regular
Reparo de Eletrodoméstico / Eletroeletrônico	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização Mão de Obra e Peças
Restaurante e Lavanderia	02 Utilizações por ano	R\$ 400,00 por Utilização - Até 4 dias
Serviço de Informação	Ilimitado	-
Transmissão de Mensagens Urgentes	Ilimitado	-
Vigilância	02 Utilizações por ano	R\$ 300,00 por Utilização

SURA

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 20.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento ou Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual e Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 1% mínima e 40% máxima.

Desconto: Até 30% na ponta, acima negociar com a gerente comercial Andreia (17) 99251-6421.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Necessário contratar a cobertura Subtração de Bicicletas.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Aceitação sob análise comercial, contratando a cobertura de Alagamento.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Necessário contratar a cobertura Placas de Energia Solar.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



SURA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

	ESSENCIAL		Completo		Vip	
	Utilizações	LMI	Utilizações	LMI	Utilizações	LMI
Abertura de Portas (Chaveiro)	2	R\$ 150,00	2	R\$ 200,00	2	R\$ 250,00
Reparos Elétricos (Eletricista)	2	R\$ 250,00	2	R\$ 200,00	2	R\$ 300,00
Reparos Hidráulicos (Encanador)	2	R\$ 250,00	2	R\$ 200,00	2	R\$ 300,00
Vidraceiro (Troca de Vidros)	1	R\$ 150,00	2	R\$ 200,00	2	R\$ 300,00
Limpeza na residência pós sinistro	1	R\$ 400,00	2	R\$ 500,00	2	R\$ 600,00
Serviço de vigia (Vigilância)	1	R\$ 400,00 (3 dias)	2	R\$ 500,00 (1 dia)	2	R\$ 600,00 (1 dia)
Mudança e Guarda Móveis	-	-	2	R\$ 500,00	2	R\$ 600,00
Cobertura Provisória de Telhados	-	-	2	R\$ 250,00	2	R\$ 250,00
Substituição de Telhas	-	-	2	R\$ 250,00	2	R\$ 350,00
Substituição Eletrodomésticos (linha branca)	-	-	2	R\$ 100,00 (5 dias)	2	R\$ 500,00 (5 dias)
Baby Sittter ou Berçário	-	-	2	R\$ 120,00 (2 dias)	2	R\$ 120,00 (2 dias)
Guarda de animal doméstico	-	-	2	R\$ 50,00 (2 dias)	2	R\$ 50,00 (2 dias)
Serviços domésticos provisórios (profissional de limpeza)	-	-	2	R\$ 80,00 (3 dias)	2	R\$ 80,00 (3 dias)
Restaurante e lavanderia	-	-	2	R\$ 150,00 (3 dias)	2	R\$ 150,00 (3 dias)
Transporte Escolar	-	-	2	R\$ 250,00 (5 dias)	2	R\$ 250,00 (5 dias)
Regresso Antecipado	-	-	2	R\$ 500,00	2	R\$ 500,00
Recuperação de Veículo	-	-	2	R\$ 500,00	2	R\$ 500,00
Transmissão de mensagens urgentes	-	-	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada

SURA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

	ESSENCIAL		Completo		Vip	
	Utilizações	LMI	Utilizações	LMI	Utilizações	LMI
Informações de Emergência	-	-	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Manutenção Geral/ Profissionais para orçamento	-	-	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Serviço de retirada e devolução de microcomputador	-	-	-	-	2	R\$ 100,00
Substituição de microcomputador	-	-	-	-	2	R\$ 200,00
Serviço de retirada e devolução de aparelho de televisão	-	-	-	-	2	R\$ 100,00
Substituição de Televisão	-	-	-	-	2	R\$ 200,00
Desentupimento de tubulação de esgoto e caixa de gordura	-	-	-	-	2	R\$ 300,00
Dedetização	-	-	-	-	1	R\$ 400,00
Consertos de aparelhos (linha branca) até 10 anos de uso	-	-	-	-	2	R\$ 350,00
Consertos de aparelhos (linha marrom) até 10 anos de uso	-	-	-	-	2	R\$ 350,00
Descarte ecológico	-	-	-	-	2	Até 4 produtos p/ coleta
Fornecimento de Caçamba (Decorrente de Sinistro)	1	(3 dias)	1	(3 dias)	1	(3 dias)
Help Desk PME	-	-	-	-	Ilimitada	Ilimitada
Mão de Obra para Limpeza de Ar Condicionado	-	-	-	-	1	1 item
Bike - Montagem de Bicicleta	-	-	-	-	1	1 montagem
Bike - Pneu Avariado	-	-	-	-	2	material básico
Bike - Quebra de Corrente - somente reparos	-	-	-	-	2	material básico
Bike - Falta de Freios	-	-	-	-	2	material básico
Bike - Transporte dentro do município	-	-	-	-	2	R\$ 80,00
Bike - Remoção médica inter hospitalar	-	-	-	-	1	R\$ 5.000,00
Bike - informação e envio de documentos em caso de perda ou roubo	-	-	-	-	Ilimitada	Ilimitada
Bike - informações sobre bloqueio de cartão de crédito	-	-	-	-	Ilimitada	Ilimitada
Bike - informações sobre bloqueio de celular	-	-	-	-	Ilimitada	Ilimitada
Bike - informações sobre cadastramento de cheques perdidos ou roubados	-	-	-	-	Ilimitada	Ilimitada
Check Up residencial	-	-	-	-	1	R\$ 250,00 (5 itens)

TOKIO MARINE SEGURADORA

Vigência: Anual, Bianual ou Triannual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 10.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento e Casa em Condomínio.

Ocupação do imóvel: Habitual, Habitual com atividade remunerada e Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 0,01% mínima e 50% máxima.

Desconto: Negociar com o chat da Seguralta na opção Demais Ramos no Core.

Contratação: Prédio e Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Necessário solicitar para a cia a inclusão da cobertura Carro em Garagem.

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através de todas as cobertura contratadas na apólice. (Placa precisa estar instalada no telhado do imóvel).

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



TOKIO MARINE SEGURADORA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Serviço	Básico	Especial	VIP
Chaveiro	✓	✓	✓
Encanador / Hidráulica	✓	✓	✓
Eletricista	✓	✓	✓
Desentupimento	✓	✓	✓
Vidraceiro	✓	✓	✓
Limpeza de Residência	✓	✓	✓
Mudança e Guarda de Móveis	✓	✓	✓
Restaurante e Lavanderia	✓	✓	✓
Hospedagem	✓	✓	✓
Regresso Antecipado	✓	✓	✓
Recuperação de Veículo	✓	✓	✓
Cobertura Provisória de Telhados	✓	✓	✓
Transmissão de Mensagens	✓	✓	✓
Serviço de Informação	✓	✓	✓
Help Desk	✓	✓	✓
Revisão de Instalação Elétrica	✗	✓	✓
Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores	✗	✓	✓
Troca de Luminárias	✗	✓	✓
Verificação de Possíveis Vazamentos	✗	✓	✓
Instalação de Olho Mágico	✗	✓	✓
Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças	✗	✓	✓
Mudança de Móveis	✗	✓	✓

TOKIO MARINE SEGURADORA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Serviço	Básico	Especial	VIP
Fixação Geral	×	✓	✓
Limpeza de Ralos e Sifões	×	✓	✓
Rejuntamento	×	✓	✓
Substituição de Telhas	×	✓	✓
Instalação de Chuveiro ou Torneira Elétrica	×	✓	✓
Limpeza de Caixa D'água até 5.000 litros	×	✓	✓
Reparo Linha Branca (eletrodoméstico) e Linha Marrom (eletroeletrônicos)	×	✓	✓
Consultoria de Redução de Gastos com Energia Elétrica	×	×	✓
Consultoria de Redução de Gastos com Água	×	×	✓
Consultoria Casa Sustentável	×	×	✓
Descarte Ecológico	×	×	✓
Caçamba	×	×	✓
Limpeza de Filtros de Ar-Condicionado	×	×	✓
Limpeza de placas solares	×	×	✓
Instalação de Telas	×	×	✓
Instalação de Suporte para TV até 65"	×	×	✓
Instalação de Ventilador	×	×	✓

TOKIO MARINE SEGURADORA - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Assistência pet Residencial Premiado

Confira a relação de serviços para cães e gatos por plano.

Serviço	Pet Sossego	Pet Conforto	Pet Total
Telemedicina Veterinária	✓	✓	✓
Consulta veterinária de urgência e emergência	✓	✓	✓
Consulta veterinária eletiva (rotina)	✓	✓	✓
Transporte emergencial	✓	✓	✓
Funeral pet individual	✓	✓	✓
Hospedagem em caso de hospitalização do tutor	✓	✓	✓
Serviço de concierge	✓	✓	✓
Orientação de vacinas	✓	✓	✓
Exames laboratoriais	✗	✓	✓
Exames de imagem	✗	✗	✓

YELUM

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 10.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa, Apartamento, Casa em Condomínio ou Chácara/Sítio/Fazenda.

Ocupação do imóvel: Habitual, Veraneio ou Home Office.

Construção aceita: Alvenaria e Madeira (Mediante a análise).

Comissão: 1% mínima e 50% máxima.

Desconto: Negociar com a gerente comercial Matheus (17) 99675-2259.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco excluído (sem aceitação).

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Cobertura quando guardada em local fechado no interior da residência ou edifício, como garagem fechada, edícula ou boxes.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Aceitação sob análise comercial.

Celular: Cobertura válida apenas quando o bem se encontra no interior da residência, mediante comprovação por meio de nota fiscal.

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Incêndio, Explosão, Fumaça, Queda de Aeronave, Queda de Raio, Danos Elétricos, Quebra de vidros, Vendaval e Geada.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



YELUM - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

 Emergência ou Sinistro			
	Básico	Intermediário	Superior
• Vidraceiro (Só em caso de emergência)	✓	✓	✓
• Chaveiro	✓	✓	✓
• Hidráulica	✓	✓	✓
• Elétrica	✓	✓	✓
• Help desk	✓	✓	✓
• Limpeza da Residência	✓	✓	✓
• Vigilância	✓	✓	✓
• Mudança de Móveis	✓	✓	✓
• Guarda provisória de Móveis	✓	✓	✓
• Cobertura Provisória de Telhados	✓	✓	✓
• Hospedagem alternativa		✓	✓
• Guarda de animais domésticos		✓	✓

 Assistência Elétrica			
	Básico	Intermediário	Superior
• Instalação de chuveiro elétrico (não blindado)		✓	✓
• Instalação de torneira elétrica, não blindada		✓	✓
• Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores (até 10 unidades)		✓	✓
• Revisão de instalação elétrica		✓	✓

 Assistência Geral			
	Básico	Intermediário	Superior
• Caçamba (em caso de reforma, uma caçamba, até 3 dias corridos)		✓	✓
• Limpeza de ar condicionado - Até 02 equipamentos (Split ou Mini Split)		✓	✓
• Limpeza de Calhas (até 20 metros de comprimento) (casa)		✓	✓
• Instalação de ventilador de teto (até 2 unidades)		✓	✓
• Instalação de tela de segurança, até 20m2 (casa ou apartamento)			✓
• Dedetização			✓

YELUM - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS



Assistência Elétrica

	Básico	Intermediário	Superior
• Instalação de chuveiro elétrico (não blindado)		✓	✓
• Instalação de torneira elétrica, não blindada		✓	✓
• Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores (até 10 unidades)		✓	✓
• Revisão de instalação elétrica		✓	✓



Assistência Geral

	Básico	Intermediário	Superior
• Caçamba (em caso de reforma, uma caçamba, até 3 dias corridos)		✓	✓
• Limpeza de ar condicionado - Até 02 equipamentos (Split ou Mini Split)		✓	✓
• Limpeza de Calhas (até 20 metros de comprimento) (casa)		✓	✓
• Instalação de ventilador de teto (até 2 unidades)		✓	✓
• Instalação de tela de segurança, até 20m2 (casa ou apartamento)			✓
• Dedetização			✓



Assistência Hidráulica

	Básico	Intermediário	Superior
• Desentupimento de tubulação de esgoto		✓	✓
• Limpeza de caixa d'água (até 2 caixas d'água de até 3.000 litros, cada)		✓	✓
• Limpeza de ralos e sifões (até 4 ralos e/ou sifões)		✓	✓
• Verificação de possíveis vazamentos			✓

YELUM - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

 Linha Branca			
		Básico	Intermed
• Fogão a gás			✓
• Cooktop a gás			✓
• Forno Elétrico			✓
• Forno a gás			✓
• Micro-ondas			✓
• Refrigerador (Geladeira)			✓
• Freezers			✓
• Lava-louças			✓
• Reversão de fogão			✓
• Geladeira side by side			✓
• Máquina de lavar roupas			✓
• Máquina de lava e seca			✓
• Máquina de secar roupas			✓
• Centrífuga de roupas		✓	✓
• Tanquinho		✓	✓
• Conserto de ar condicionado (Split ou Mini Slipt)		✓	✓

YELUM - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

 Linha Marrom			
	Básico		
• Televisão (convencional, Led, LCD e Plasma)			
• Aparelho de Som			
• DVD			
• Blu-ray Player			
• Home-Theater			
• Vídeo game (não portátil)			
• Conserto de aquecedor a gás			
 Assistência Pet		 Assistê	
	Básico	Intermediário	Superior
• Consulta Veterinária Emergencial			✓
• Cremação Funerária Pet			✓
• Assistência Funeral Pet			✓
• Aplicação de vacinas em domicílio			✓

YELUM - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Assistência Acessibilidade	Assistência Acessibilidade		
	Básico	Intermediário	Superior
• Instalação de assento dentro do box			✓
• Instalação de barra de apoio			✓
• Troca da válvula de descarga			✓
• Troca de fechaduras de portas internas ou externas			✓
• Instalação de interruptores			✓
• Instalação de luz de emergência nos principais cômodos. Limite: Até 05 unidades			✓
• Instalação ou troca de maçanetas de alavanca			✓
• Instalação ou troca de pia (lavatório)			✓
• Instalação ou troca de porta			✓
• Instalação ou troca de torneiras com alavanca			✓
• Adaptação (troca) de vaso sanitário			✓
• Rampa: Construção de uma rampa de acesso à residência (altura 3 ou 4 degraus) próximos à porta de entrada, garagem ou quintal			✓

ZURICH

Vigência: Anual.

Local de Risco: Pode ser contratado mais de um local de risco na mesma proposta/apólice.

LMI (Limite Máximo de Indenização) para cobertura de Incêndio: R\$ 4.000.000,00.

Tipo de imóvel: Casa e Apartamento.

Ocupação do imóvel: Habitual e Veraneio.

Construção aceita: Alvenaria.

Comissão: 1% mínima e 45% máxima.

Desconto: Negociar com a gerente comercial Eliezer (17) 99704-9277.

Contratação: Prédio e Conteúdo, Somente Conteúdo ou Somente Prédio.

Imóvel Desocupado: Risco aceito.

Veículo na Garagem: Risco excluído (sem aceitação).

Bicicleta: Necessário contratar a cobertura de Roubo/Furto Qualificado de Bicicleta.

Alagamento Pluvial (Chuva) e Fluvial (Rios): Necessário contratar a cobertura de Alagamento.

Celular: Necessário contratar a cobertura de Equipamentos Portáteis.

Placa Solar: Indenização através da cobertura de Incêndio, Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo, Danos Elétricos e Roubo de Bens.

Indenização Integral da Cobertura Básica de Incêndio: Obrigatório escritura, habite-se, contrato de compra e venda ou outro documento que comprove quem é o proprietário do imóvel.



ZURICH - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

Serviços disponíveis	Essencial	Completo	Completo +
Indicação de mão de Obra	Sim	Sim	Sim
Serviços emergenciais	Sim	Sim	Sim
Chaveiro	Sim	Sim	Sim
Eletricista	Sim	Sim	Sim
Encanador /Hidráulica	Sim	Sim	Sim
Vidraceiro	Sim	Sim	Sim
Cobertura Provisória de Telhados	Sim	Sim	Sim
Vigilante	Sim	Sim	Sim
Limpeza	Sim	Sim	Sim
Desentupimento de Tubulação de esgoto e caixa de gordura	Sim	Sim	Sim
Conserto de Eletrodoméstico, TV e Aparelho de Som e Audiovisual	-	Sim	Sim
Conserto de Ar Condicionado	-	Sim	Sim
Locação de Eletrodomésticos	-	Sim	Sim
Locação de Televisão	-	Sim	Sim
Hospedagem	-	Sim	Sim
Regresso Antecipado	-	Sim	Sim
Restaurante e Lavanderia	-	Sim	Sim
Mudança e Guarda-móveis	-	Sim	Sim
Escritório Previsório	-	Sim	Sim
Assistência Bike	-	Sim	Sim
Resgate /Apoio ao Ciclista	-	Sim	Sim
Guarda de Animal Domésticos (cão e gato)	-	Sim	Sim
Funeral Pet (cão e gato)	-	Sim	Sim

ZURICH - RESUMOS ASSISTÊNCIAS 24 HRS

	Serviços disponíveis	Essencial	Completo	Completo +
Inspeção Domiciliar • Até 2 serviços por vigência • Limite de até R\$ 500,00 para o conjunto de serviço escolhido	Limpeza de Caixa D'água	-	-	Sim
	Limpeza de Calhas	-	-	Sim
	Detetização	-	-	Sim
	Caçamba	-	-	Sim
	Mudança de Móveis entre cômodos	-	-	Sim
	Reversão de Gás para Fogão	-	-	Sim
Manutenção Geral (até 03 serviços)	Fixação de quadros, prateleiras, persianas	-	-	Sim
	Fixação de telas ou grades de segurança	-	-	Sim
	Instalação de assento dentro do box	-	-	Sim
	Instalação de barra de apoio	-	-	Sim
	Instalação de chuveiro e torneira	-	-	Sim
	Instalação de pias, cubas sobrepostas e tanques	-	-	Sim
	Fixação de filtro de água	-	-	Sim
	Instalação de olho mágico	-	-	Sim
	Instalação ou substituição de fechaduras (inclusive chave tetra)	-	-	Sim
	Lubrificação de fechaduras e dobradiças	-	-	Sim
	Limpeza de ralos e sifões	-	-	Sim
	Revisão hidráulica para vazamentos	-	-	Sim
	Revisão Elétrica	-	-	Sim
	Troca de lâmpadas, interruptores e tomadas	-	-	Sim
	Instalação de luz de emergência	-	-	Sim
	Inspeção para combate da dengue	-	-	Sim